BEHA SMARTHEATER APP

PV, LV, PGV, LGV, HR, LR - Gen 1 ja 2

KÄYTTÖOHJE / HANDBOK

BEHA

SISÄLTÖ

Hyvä tietää ennen laitteen yhdistämistä sovellukseen	3
Tilin luominen	3
Luo käyttöpaikka ja yhdistä lämmitin sovellukseen	4
Wi-Fi Gen 1 -lämmittimen yhdistäminen	5
Wi-Fi Gen 2 -lämmittimen yhdistäminen	5
Sovelluksen käyttäminen	6
Huonekohtaisen ohjelman asettaminen	6
Manuaalinen -ohjelman käyttö	7
Valikko (kolme pistettä oikeassa yläkulmassa)	7
Wi-Fi Gen 1 -laitteen vianetsintä	9
Wi-Fi Gen 2 -laitteen vianetsintä	9
Vinkkejä Gen 1 ja Gen 2 -lämmittimien käyttöön	9
Vinkkejä Wi-Fi Gen 1 -lämmittimen käyttöön – reititin	10

Lue käyttöohje huolellisesti ennen laiteen käyttöä ja säilytä se tulevaa tarvetta varten.
Käyttöohje on saatavana myös osoitteessa beha.no.

LANGUAGES:

FI	2
SE	11

BEHA

This userguide applies to:
PV, LV, PGV, LGV, HR, LR
- Gen 1 and 2

V1 - January 2025

Hyvä tietää ennen laitteen yhdistämistä sovellukseen

Tämän sovelluksen kautta voi käyttää mallisukupolvien Gen 1 ja Gen 2 lämmittimiä.

Tuetut älypuhelinmallit
Sovellus toimii iOS-versiossa 13 ja Android-versiossa 8 ja näitä uudemmissa versioissa, ja se päivittyy automaattisesti.

Salasanaa koskevat vaatimukset
Salasanan vähimmäispituus on 8 merkkiä.
Salasanan täytyy sisältää kaikkia seuraavia:
— pieniä kirjaimia
— isoja kirjaimia
— numeroita
— symboli (esim. #)

Useita käyttäjiä.
Sovelluksessa voi olla useita käyttäjiä samalla sisäänkirjautumisella. Tällöin kaikilla käyttäjillä on oltava yhteinen käyttäjänimi ja salasana. Kaikilla on täydet käyttöoikeudet.

Reitittimen vaihtaminen
Reitittimen vaihtamisen yhteydessä lämmitin on yhdistettävä uudelleen.

Lämmittimen siirtäminen uuteen käyttöpaikkaan (kotoa mökille)
Jos lämmitin siirretään toiseen käyttöpaikkaan tai toiselle käyttäjälle, laite on poistettava sovelluksesta ja kytkettävä takaisin yhdistämistilaan.

Käyttöpaikkojen ja huoneiden määrä
Käyttöpaikkoja voidaan ottaa käyttöön useita, ja jokaisessa käyttöpaikassa voi olla useita huoneita.

Sähkökatko / reitittimen vikatilanne
Jos lämmittimen yhteys reitittimeen katkeaa, se jatkaa toimintaansa ohjelman mukaan, mutta sitä ei voi enää ohjata sovelluksen kautta.

Sähkökatkon jälkeen lämmitin jatkaa toimintaansa viimeksi asetetun ohjelman/lämpötilan mukaisesti.

Tilin luominen

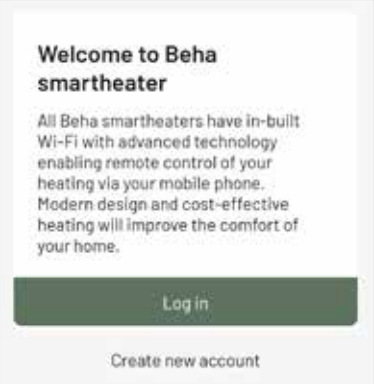
1: Lataa sovellus
Lataa Beha-sovellus
App Storesta (iPhone) tai Google Playstä (Android).

Download on the App Store

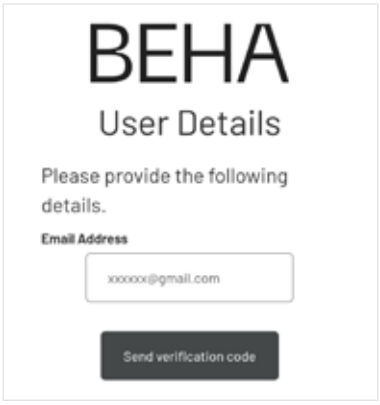
GET IT ON Google Play

BEHA

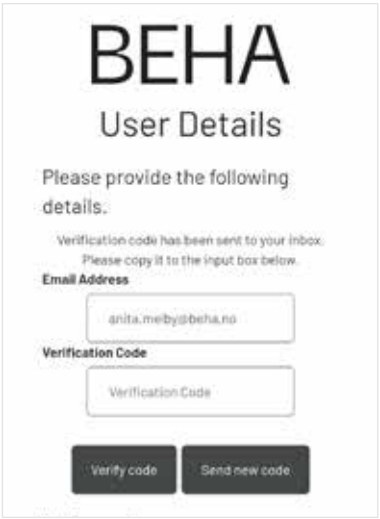
Sovelluksen ensimmäisellä käyttökerralla on ensin luotava käyttäjätili.



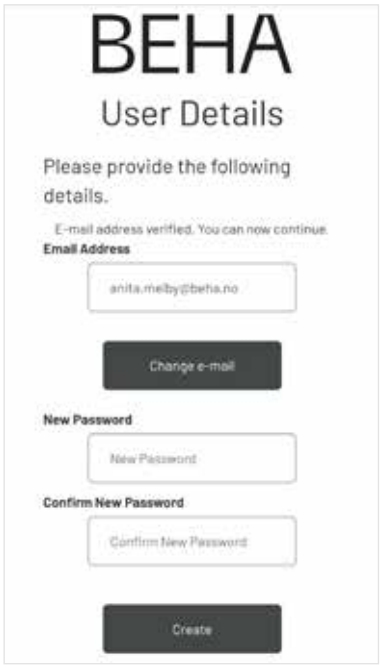
2: Sähköpostiosoite
Paina painiketta ”Create new account” (Luo uusi tili) ja syötä sähköpostiosoitteesi. Paina painiketta ”Send verification code” (Lähetä vahvistuskoodi). Koodi lähetetään sähköpostiosoitteesi. Kopioi koodi sovellukseen. Salasanaa ei voi asettaa ennen kuin koodi on vahvistettu.



3: Vahvistuskoodi
Kopioi koodi kenttään VERIFICATION CODE (vahvistuskoodi) ja paina painiketta ”Verify code” (Vahvista koodi). Jos koodia ei näy saapuneiden viestien kansiossasi, tarkista roskapostikansio. Jos et ole saanut koodia, paina painiketta ”Send new code” (Lähetä uusi koodi).



4: Salasana
Kun koodi on hyväksytty, voit asettaa salasanan. Salasanan pituuden on oltava 8–64 merkkiä, ja siinä on oltava
— pieniä kirjaimia
— isoja kirjaimia
— numeroita
— symboli (esim. #)
Paina painiketta ”Create” (Luo).



Luo käyttöpaikka ja yhdistä lämmitin sovellukseen

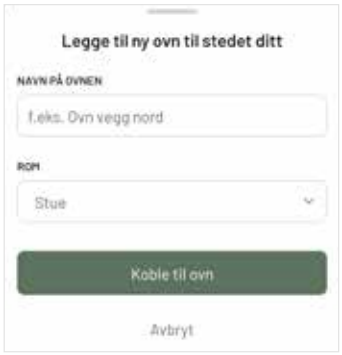
1: Luo käyttöpaikka
1: Luo käyttöpaikka
Voidaksesi yhdistää lämmittimen sovellukseen sinun on ensin luotava ns. käyttöpaikka. Paina valikkokuvaketta (oikeassa yläkulmassa) ja anna käyttöpaikalle nimi.



2: Yhdistä lämmitin sovellukseen
Yhdistä lämmitin käyttöpaikkaan painamalla painiketta ”Start connecting” (Aloita yhdistäminen). Jotta lämmitin voidaan yhdistää käyttöpaikkaan, sovelluksella on oltava pääsy paikannustietoihisi sekä Bluetooth-yhteys (Gen 2 -lämmittimiä varten). Anna kaikki sovelluksen pyytämät käyttöoikeudet, jotta voit jatkaa yhdistämistä.



3: Lämmittimen ja huoneen nimi
Anna huoneelle ja lämmittimelle yksilöllinen nimi. Nimet eivät saa olla samoja. Voit lisätä uuden huoneen laajentamalla Huone-kenttää ja valitsemalla kohdan ”+ Add new room” (Lisää uusi huone).



4: Valitse lämmittimesi mallisukupolvi
Katso lämmittimen tyyppikilpeä (ID).

Wi-Fi Gen 1 on merkitty tekstillä esim. Type: PV 12 Wi-Fi. Kun lämmitin käynnistetään ensimmäisen kerran, lattiaan heijastuu vilkkuva Wi-Fi-kuvake.



Wi-Fi Gen 2 on merkitty tyyppikilpeen merkinnällä **Wi-Fi Gen 2.** Teksti voi olla esim. Type: PV 12 Wi-Fi Gen 2.
Kun lämmitin käynnistetään ensimmäisen kerran, lattiaan heijastuu Bluetooth-kuvake.





Wi-Fi Gen 1 -lämmittimen yhdistäminen

Tarkista yhdistäessäsi Wi-Fi Gen 1 -lämmitintä
Lämmitin on palautettava tehdasasetuksiin / yhdistämistilaan seuraavissa tilanteissa:
— lämmitin on ollut yhdistettynä aikaisempaan Beha-sovellukseen
— reitittimen salasanaa on muutettu
— reititin on vaihdettu
— lämmitintä on käytetty toisessa käyttöpaikassa, ja se on ollut yhdistettynä toiseen reitittimeen
— lämmitin on siirretty toiseen käyttöpaikkaan (esim. mökiltä kotiisi).



Termostaatin ja virtakytkimen sijainti
Virtakytkin ja termostaatti ovat kannen alla.Irrota kansi painamalla alaspäin.

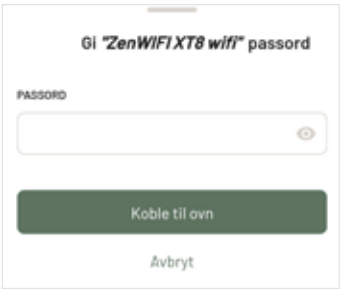
Kytke lämmitin (Gen 1) yhdistämistilaan
Käännä termostaatin säätöpyörää alaspäin, kunnes lattiaan heijastuva lukema on **5.0 °C → 0 → <<rES>>** vilkkuu → jatka kääntämistä, kunnes teksti **<<rES>>näkyy jatkuvasti.**
Käännä kytkin **nopeasti** (1 sekunnin kuluessa) OFF-asentoon ja takaisin ON-asentoon.

Jos lämmitin on yhdistämistilassa, Wi-Fi-kuvake vilkkuu ja lämpötilana näkyy 22 astetta. Jos kuvake ei vilku, tee tehdasasetusten palautus uudelleen.

Tehdasasetusten palautuksen jälkeen käännä lämmittimen virtakytkin OFF-asentoon ja irrota pistoke pistorasiasta, jos se on mahdollista. Kytke lämmittimen virta, kun reitittimen salasana on asetettu sovellukseen.

Wi-Fi Gen 1 -laitteen yhdistäminen
Muista, että puhelimen on oltava yhdistettynä reitittimen 2,4 GHz:n taajuuskaistaan. Kun olet syöttänyt huoneen ja lämmittimen nimen, valitse yhdistettävän laitteen mallisukupolvi. Kun Wi-Fi Gen 1 on valittuna:

— Paina painiketta ”Add new device” (Lisää uusi laite) (varmista, että puhelin on yhdistetty 2,4 GHz:n taajuuskaistalla).
— Anna sovellukselle lupa käyttää sijaintitietoja, kun sovellus on käynnissä.
— Syötä reitittimen salasana. (Ennen kuin jatkat, varmista, että isot ja pienet kirjaimet on syötetty oikein.)
— Kytke lämmittimen virtajohto pistorasiaan ja käännä virtakytkin ON-asentoon.
— Paina painiketta ”Add new device” (Lisää uusi laite). Sovellus hakee nyt lämmitintä verkosta.



Kun lämmitin on yhdistetty sovellukseen, valitse huone ja aseta ohjelma. Manuaalinen lämpötila -asetus on voimassa 24 tunnin ajan. 24 tunnin kuluttua lämmitin siirtyy ohjelman mukaiseen lämpötila-asetukseen.

Huomaa: Wi-Fi-verkon nimessä saa olla enintään 32 merkkiä.
Katso lisää vinkkejä sivulta 9 ja 10.

Wi-Fi Gen 2 -lämmittimen yhdistäminen

Tarkista yhdistäessäsi Wi-Fi Gen 2 -lämmitintä
Lämmittimen on oltava yhdistämistilassa. Jos Bluetooth-kuvake näkyy lattiassa, lämmitin on valmis sovellukseen yhdistettäväksi.
Puhelimen Bluetooth- ja Wi-Fi-yhteyksien on oltava toiminnassa. Yhdistämisen yhteydessä sovellus löytää kaikki yhdistämistilassa olevat lämmittimet. Sen vuoksi suosittelemme, että vain yhdistettävä lämmitin on asetettu yhdistämistilaan.

Kytke Wi-Fi Gen 2 -lämmitin yhdistämistilaan
Käännä virtakytkin OFF-asentoon ja takaisin ON-asentoon tai käännä termostaatin säätöpyörää alaspäin, kunnes lattiassa vilkkuu teksti <<rES>>. Lämmitin palautuu tehdasasetuksiin. Kun palautustoiminto on valmis, lattiassa näkyy lämpötila-asetus 22 astetta sekä Bluetooth-kuvake.
Jos aiot yhdistää useita Wi-Fi Gen 2 -lämmittimiä, sammuta muut laitteet.

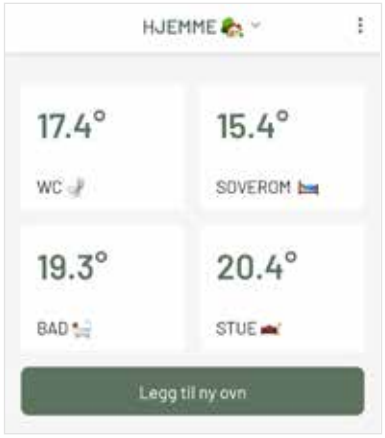
Wi-Fi Gen 2 -laitteen yhdistäminen
Kun olet syöttänyt huoneen ja lämmittimen nimen, valitse yhdistettävän laitteen mallisukupolvi. Kun Wi-Fi Gen 2 on valittuna:
— Paina painiketta ”Add new device” (Lisää uusi laite). (Sovellus hakee nyt Bluetooth-laitteita.)
— Seuraavaksi näyttöön tulee lämmittimen nimi (esim. BEHA_5AD21C). Paina painiketta ”Connect” (Yhdistä).
— Valitse Wi-Fi-verkko, johon lämmitin yhdistetään, ja syötä reitittimen salasana.
— Lämmitin yhdistetään nyt sovellukseen.

Kun lämmitin on yhdistetty sovellukseen, valitse huone ja aseta ohjelma. Manuaalinen lämpötila - asetus on voimassa niin kauan kunnes vaihdat asetusta.

Huomaa: Wi-Fi-verkon nimessä saa olla enintään 32 merkkiä.
Katso lisää vinkkejä sivuilta 9 ja 10.

Sovelluksen käyttäminen

Omat käyttöpaikat
Omat käyttöpaikat (esim. koti) -kohdassa näkyy kaikki käyttöpaikkaan luodut huoneet ja kunkin huoneen mitattu lämpötila. Jos haluat luoda useita käyttöpaikkoja (esim. mökki), avaa oikeassa yläkulmassa oleva valikko (kolme pistettä).



Kun painat painiketta ”Add new device” (Lisää uusi laite), voit lisätä jo luotuun huoneeseen useita lämmittimiä tai yhdistää lämmittimen ja luoda uuden huoneen.

Sovelluksessa huoneelle voi asettaa ohjelman tai käyttää manuaalista lämpötila-asetusta. Lisätietoja manuaalisesta ohjelmasta on seuraavalla sivulla.

Huoneet näkyvät valkoisina ruutuina, joissa on huoneen nimi ja mitattu lämpötila. Jos huoneen lämmitin on offline-tilassa tai sammutettu, huoneen kohdalla näkyy virtapainikkeen kuvake ja ruudussa on harmaa tausta.

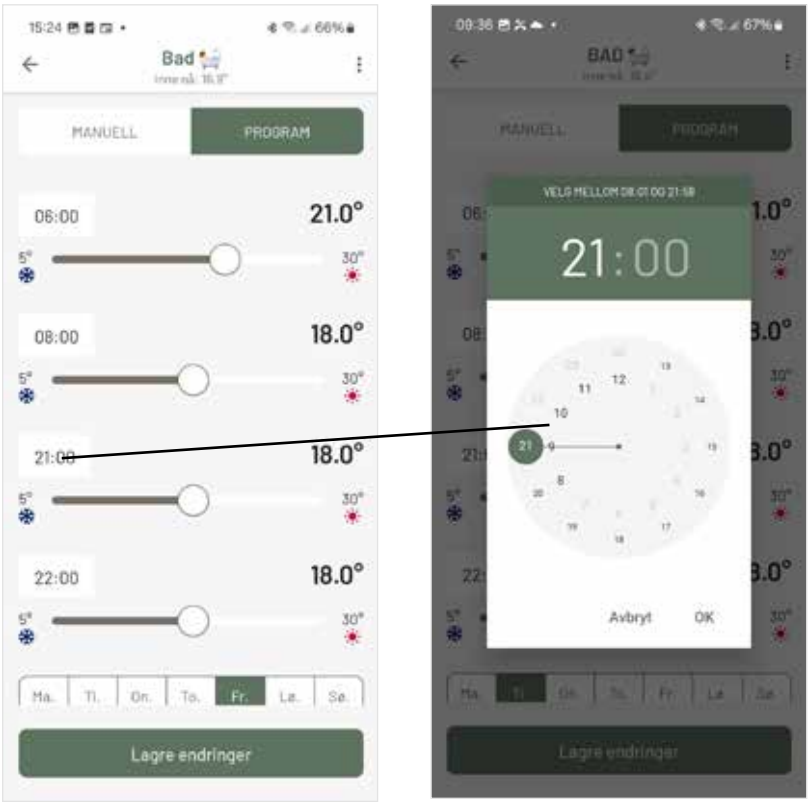
Huonekohtaisen ohjelman asettaminen

Aseta ohjelma yhdelle päivälle ja kopioi se kaikille päiville. Eri päiville voidaan myös ohjelmoida eri lämpötilat.

Esimerkki: aikavälien asettaminen
Kun asetat kellonajan ja lämpötilan, esim. 6.00 ja 21 °C, lämmitin pitää yllä tätä lämpötilaa seuraavaan kellonaikaan asti, esim. klo 8.00 asti. Klo 8.00–21.00 lämmitin pitää yllä lämpötilaa 18 °C ja klo 22.00–6.00 lämpötilaa 18 °C.

Oikeassa yläkulmassa olevan valikon (kolme pistettä) kautta yhdelle päivälle asetetun ohjelman voi kopioida usealle päivälle. Muista tallentaa muutokset.

Aikaa voi muuttaa painamalla kellonaikaa. Tällöin näyttöön tulee kellotaulu (Android).



Manuaalinen -ohjelman käyttö

Manuaalinen-ohjelmaa käytetään, kun on tarve muuttaa lämpötilaa lyhyeksi ajaksi.

Wi-Fi Gen 1 24 tunnin kuluttua lämmitin siirtyy takaisin Ohjelma-tilaan ja noudattaa ohjelman lämpötila-asetuksia.

Wi-Fi Gen 2 Manuaalinen-tilassa tehty lämpötila-asetus jää voimaan. Lämmitin siirtyy takaisin Ohjelma-tilaan vasta kun aktivoit sen itse.



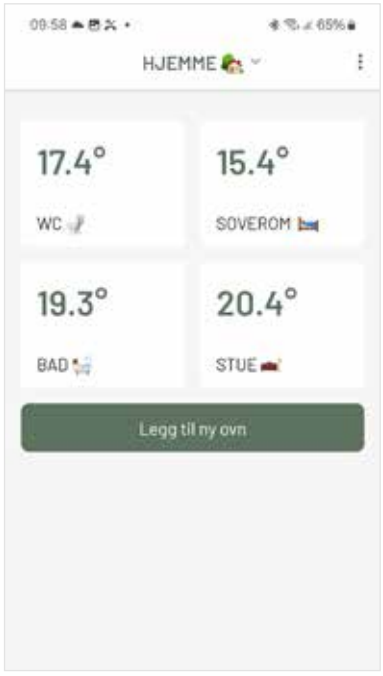
Valikko (kolme pistettä)

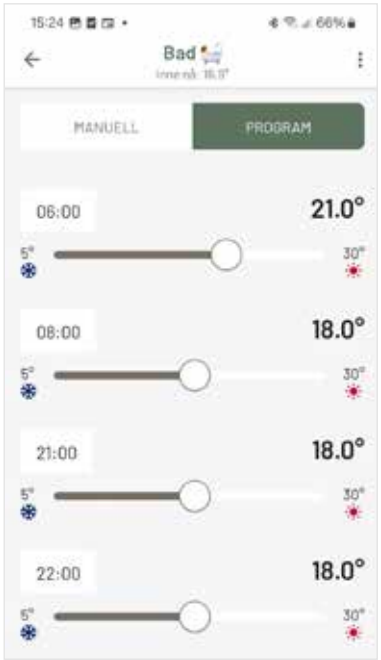
Valikon ”•••” kautta voi hallita useita erilaisia asetuksia. Voit käyttää sen kautta seuraavia toimintoja:

Omat käyttöpaikat (koti):
- Poista käyttöpaikka
- Nimeä käyttöpaikka uudelleen
- Luo uusi käyttöpaikka
- Yhdistä lämmitin käyttöpaikkaan
- Asetukset

Ohjelma:
Valikon kautta voit käyttää seuraavia toimintoja:
- Poista huone
- Nimeä huone uudelleen
- Huoneessa olevat lämmittimet
- Kopioi ohjelma
- Yhdistä lämmitin huoneeseen

(Graafinen toteutus vaihtelee eri puhelimissa käyttöjärjestelmän mukaan)

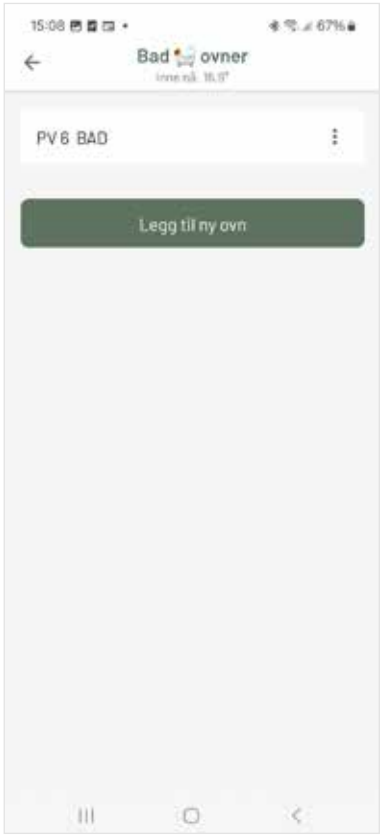




Manuaalinen:
Valikon kautta voit käyttää seuraavia toimintoja:
— Poista huone
— Nimeä huone uudelleen
— Huoneessa olevat lämmittimet
— Yhdistä lämmitin käyttöpaikkaan



Huoneessa olevat lämmittimet:
Lämmittimen nimen vieressä olevan valikon kautta
— Poista lämmitin
— Siirrä toiseen huoneeseen
— Nimeä lämmitin uudelleen
— Ota lapsisuoja käyttöön
— Sammuta tai käynnistä lämmitin



Wi-Fi Gen 1 -laitteen vianetsintä

Jos saat ilmoituksen ”No devices found” (Laitteita ei löytynyt), kokeile seuraavaa:
— Palauta lämmittimen tehdasasetukset niin, että lattiassa vilkkuu Wi-Fi-kuvake ja lämpötila-asetuksena näkyy 22 astetta.
— Varmista, että puhelin on yhdistettynä reitittimesi 2,4 GHz:n taajuuskaistaan.
— Tarkista reitittimen 2,4 GHz:n taajuuskaistan asetukset.
— Varmista, että puhelimen Wi-Fi-yhteys on toiminnassa.
— Varmista, että sovelluksella on lupa käyttää sijaintitietoja.
— Sulje sovellus ja käynnistä se uudelleen.
— Varmista, että reitittimen salasana on oikein.
— Päivitä sovellus uusimpaan versioon.

Wi-Fi Gen 2 -laitteen vianetsintä

Jos näytölle tulee ilmoitus ”No devices found” (Laitteita ei löytynyt), kokeile seuraavaa:
— Palauta lämmittimen tehdasasetukset niin, että se kytkeytyy yhdistämistilaan, ja irrota pistoke pistorasiasta.
— Sulje sovellus ja käynnistä se uudelleen.
— Varmista, että puhelimen Bluetooth- ja Wi-Fi-yhteydet ovat toiminnassa.
— Varmista, että sovelluksella on lupa käyttää sijaintitietoja/paikannusta.
— Varmista, että lämmitin ja puhelin ovat Wi-Fi-verkon kuuluvuusalueella.
— Varmista, että Wi-Fi-reitittimesi toimii oikein.
— Varmista, että reitittimen salasana on oikein.
— Päivitä sovellus uusimpaan versioon.

Vinkkejä Gen 1- ja Gen 2 -lämmittimien käyttöön

Lämmittimen sammuttaminen sovelluksen kautta



Voit sammuttaa lämmittimen siirtymällä lämmittimen asetuksiin ja painamalla sammutuspainiketta.Lämmittimen voi sammuttaa myös painamalla ON/OFF-kuvaketta manuaalisen ohjelman kohdalla. Muista painaa ”Save” (Tallenna) -painiketta. Käynnistä lämmitin kääntämällä termostaatin säätöpyörää tai sovelluksen kautta. Muista painaa ”Save” (Tallenna) -painiketta.

Lapsisuojan käyttö
Gen 1: Sovelluksen kautta käyttöön otettu lapsisuoja voidaan kytkeä pois kääntämällä lämmittimen virtakytkin OFF- asentoon ja sitten ON-asentoon tai kytkemällä toiminto pois sovelluksen kautta.
Gen 2: Toiminnon voi kytkeä pois ainoastaan sovelluksen kautta. Muuten lämmitin on palautettava tehdasasetuksiin.

Päivitä sovellus (”Refresh”)
Sovelluksen voi päivittää Omat käyttöpaikat -kohdasta pyyhkäisemällä sormella ruudun yläreunasta alaspäin.

Lämmitin näkyy sovelluksessa offline-tilassa
Jos lämmitin on sovelluksessa offline-tilassa, syynä voi olla jokin seuraavista:
— Wi-Fi-verkko ei ole toiminnassa.
— Käyttöpaikassa on tai on ollut sähkökatko.
— Reitittimen palomuuri estää yhteyden lämmittimeen.

Jos lämmitin on sovelluksessa offline-tilassa, kokeile seuraavaa:
— Sammuta sovellus.
— Käännä lämmittimen virtakytkin OFF-asentoon.
— Sammuta reititin ja käynnistä se uudelleen.
— Kun reititin on saanut uudelleen internet-yhteyden, käännä lämmittimen virtakytkin ON-asentoon.
— Käynnistä sovellus.

Verkon nimi
Wi-Fi-verkon nimessä saa olla enintään 32 merkkiä – muuten lämmitintä ei voi yhdistää siihen.

Puhelinta koskevat vaatimukset
Sovellus toimii käyttöjärjestelmäversioissa iOS 13 ja Android 8.

Reititintä koskevat vaatimukset
Jotta signaali olisi mahdollisimman hyvä, reitidin on sijoitettava keskelle asuntoa. Samoin kuin muutkin langattoman tiedonsiirron signaalit, myös Wi-Fi-signaali heikkenee etäisyyden kasvaessa. Seinät ja muut esteet vaikuttavat myös signaaliin.

Vaihtoehtona on hankkia Wi-Fi-vahvistin. Vahvistimessa ja reitittimessä on oltava sama salasana. Löydät tämän tiedon reitittimen ohjekirjasta tai ottamalla yhteyttä valmistajan edustajaan tai internet-palveluntarjoajaan.

Reitittimen palomuuri
Jos kaikki lämmittimet ovat yhdistämisen jälkeen offline-tilassa, syynä voi olla reitittimen palomuurin aktivoituminen.

Tässä tapauksessa palomuuri on avattava. Reitittimen palomuurissa on oltava avoinna portit 8883 ja 443. Apua saat internet-palveluntarjoajalta.

Vinkkejä Wi-Fi Gen 1 -lämmittimen käyttöön - reititin

Reitittimen asetukset Gen 1 -lämmitintä varten
Useimmat modernit Wi-Fi-reitittimet toimivat samanaikaisesti 2,4 GHz:n ja 5 GHz:n taajuuskaistoilla. Wi-Fi Gen 1 -lämmittimet toimivat ainoastaan 2,4 GHz:n taajuuskaistalla. Siksi Wi-Fi Gen 1 -lämmittimen yhdistäminen onnistuu vain silloin, kun älypuhelimesi on yhdistetty WiFi-verkkoon 2,4 GHz:n taajuuskaistalla.

Reitittimen asetukset:
- Tukee WEP- ja WPA/WPA2-salausta sekä avointa verkkoa.
- Tukee 2,4 GHz:n taajuusaluetta, jossa kanavien kaistanleveys on 20 MHz. EI tue 40 MHz:n kaistanleveyttä.
- Langaton verkko: IEEE 802.11 b/g/n, automaattinen kanavavalinta.
- Reitittimessä on oltava DHCP käytössä.
- Kanavat 1–13.
- Reitittimen palomuurissa on oltava avoinna portit 8883 ja 443.

Helpoiten varmistat, että käytät oikeaa Wi-Fi-verkkoa, kun kirjaudut reitittimen hallintakäyttöliittymään ja kytket 5 GHz:n taajuuden pois käytöstä lämmittimen yhdistämisen ajaksi.

Jos et ole varma siitä, miten tämä tehdään omassa reitittimessäsi, tarkista asia reitittimen käyttöohjeesta tai ota yhteyttä internet-palveluntarjoajaasi tai suoraan reitittimen valmistajan edustajaan.
Kun yhdistämisprosessi on valmis, voit palauttaa reitittimeen aikaisemmat asetukset.

Asusin Wi-Fi-reitittimet
Eräissä Asus-reitittimissä on ”Smart Connect” -toiminto, joka pakottaa Wi-Fi-laitteet 5 GHz:n taajuuskaistalle, jos signaalin laatu tällä taajuudella on parempi kuin 2,4 GHz:n taajuudella. Tästä vai aiheutua ongelmia, koska lämmittimet eivät tällä hetkellä tue 5 GHz:n taajuutta. Siksi suosittelemme poistamaan ”Smart Connect” -toiminnon käytöstä lämmittimen yhdistämisen ajaksi. Toiminnon voi ottaa uudelleen käyttöön, kun lämmitin on yhdistetty onnistuneesti.

Toimi seuraavasti:
Wireless menu -→ Professional Tab -→ Airtime Fairness -→ Deactivate Airtime Fairness

VPN on kytkettävä pois
Jos puhelimessasi on asennettuna VPN, tämä toiminto on poistettava käytöstä lämmittimen yhdistämisen ajaksi.

INNEHÅLL

Bra att veta vid anslutning till appen	12
Skapa konto	12
Skapa en plats och anslut radiator	13
Anslutning av Wi-Fi Gen 1-radiator	14
Anslutning av Wi-Fi Gen 2-radiator	14
Så använder du appen	15
Skapa ett PROGRAM för ett rum	15
Använd programmet MANUELL	16
Menyalternativ under de tre prickarna	16
Felsökning av Wi-Fi Gen 1	18
Felsökning av Wi-Fi Gen 2	18
Tips för radiatorer i Gen 1 och Gen 2	18
Tips för Wi-Fi Gen 1-radiator	19

Läs bruksanvisningen noga före användning, och förvara den på ett säkert ställe för framtida referens.
Bruksanvisningen finns också på beha.no.

Bra att veta vid anslutning till appen

Appen fungerar för radiatorer i Gen 1 och Gen 2.

Versionsstöd för smartphones
Appen fungerar från iOS 13 och Android 8, och den uppdateras automatiskt.

Lösenordskrav
Lösenordet måste innehålla minst 8 tecken.
Lösenordet måste bestå av:
— Små bokstäver
— Stora bokstäver
— Siffror
— En symbol (t.ex. #)

Flera användare
Man kan ha flera användare på en inloggning. Dessa måste då ha: Gemensamt användarnamn och lösenord. Alla har fullständiga behörigheter.

Ändring av router
Vid ändring av router måste radiatorer anslutas igen.

Radiatorn flyttas till ny plats (från hus till stuga)
Om radiatorn flyttas till en annan plats eller till en annan användare måste den raderas i appen och sättas i anslutningsläget igen.

Antal platser och rum
Man kan skapa flera platser och varje plats kan ha flera rum.

Vid strömavbrott/defekt router
Om radiatorn tappar kontakten med routern kommer den fortsätta att följa programmet, men det går inte att styra den från appen.

Efter strömavbrottet återgår radiatorn till det senaste inställda programmet/temperaturen.

Skapa konto

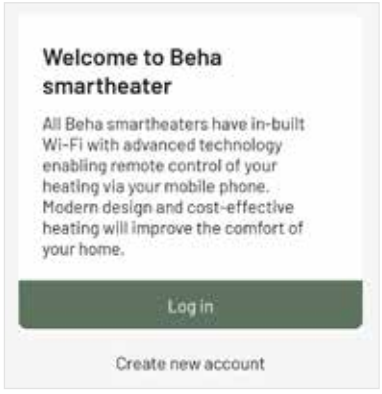
1: Hämta appen
Hämta appen ”Beha” från App Store (iPhone) eller Google Play (Android).

Download on the App Store

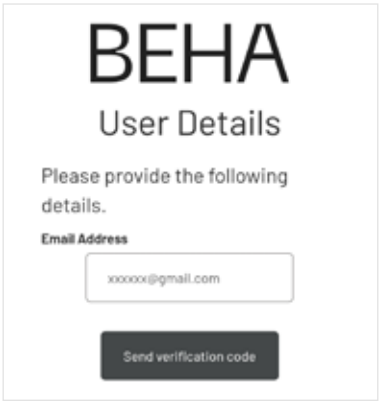
GET IT ON Google Play

BEHA

Om du använder appen för första gången måste du skapa ett konto.



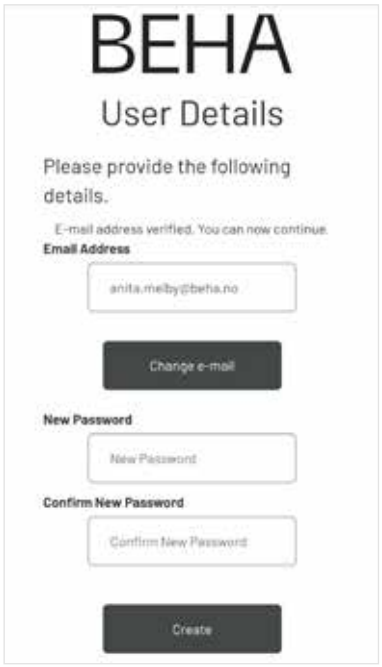
2: E-postadress
Tryck på ”Skapa nytt konto” och ange din e-postadress. Tryck på ”Skicka verifieringskod”. Koden skickas till din e-postadress och ska kopieras till appen. Du kan inte upprätta ett lösenord förrän koden har verifierats.



3: Verifieringskod
Kopiera in koden i fältet VERIFICATION CODE och tryck på Verifiera kod. Om du inte hittar mejlet i din inkorg kan du prova att kolla i skräppostsmappen.
Om du inte har fått koden trycker du på knappen ”Send new code”.

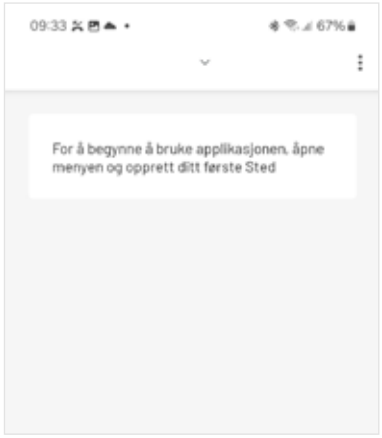


4: Lösenord
När koden har godkänts kan du upprätta ett lösenord. Lösenordet måste bestå av 8 till 64 tecken, samt innehålla:
— Små bokstäver
— Stora bokstäver
— Siffror
— En symbol (t.ex. #)
Tryck på Create.



Skapa en plats och anslut radiatorn

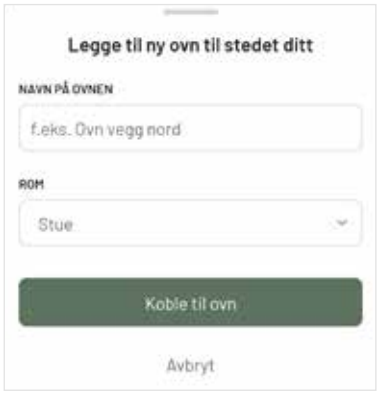
1: Skapa en plats
För att kunna ansluta radiatorer till appen måste du först skapa ett hem, eller en plats som vi kallar det. Tryck på menyn (längst upp till höger) och ge platsen ett namn.



2: Anslut en radiator
För att kunna ansluta en radiator till din plats trycker du på Start connecting. För att ansluta radiatorer måste appen ha tillgång till platstjänsterna/din position samt Bluetooth (för Gen 2-radiatorer). Bevilja behörigheterna som appen ber dig om för att fortsätta ansluta.



3: Namn på radiator och rum
Ge rummet och radiatorn ett unikt namn. Namnen får inte vara samma. Du kan lägga till ett nytt rum genom att expandera fältet Rum och välja ”+ Lägg till nytt rum”.



4: Välj vilken generation din radiator har
Se typskylten (ID) på radiatorn.

Wi-Fi Gen 1 markeras i texten, t.ex.:
Typ: PV 12 Wi-Fi. När radiatorn slås på för första gången projiceras en pulserande Wi-Fi-symbol på golvet.



Wi-Fi Gen 2 är märkt som **Wi-Fi Gen 2** på typskylten. Texten är t.ex.: Typ: PV 12 Wi-Fi Gen 2. När radiatorn slås på för första gången projiceras en pulserande Bluetooth-symbol på golvet.





Anslutning av Wi-Fi Gen 1-radiatorer

Kontrollera följande vid anslutning av Wi-Fi Gen 1
Radiatorn måste återställas till fabriksinställningarna/ anslutningsläget om:
— Radiatorn tidigare anslutits till Beha-appen
— Routerns lösenord har ändrats
— Vid installation av ny router
— Radiatorn har använts på en annan plats och är kopplad till en annan router
— Radiatorn har flyttats från en plats till en annan (t.ex. från stugan till din bostad)

Termostatens och brytarens placering
Under locket hittar du brytaren och termostaten. Tryck nedåt för att ta bort det.



Sätt radiatorn (Gen 1) i anslutningsläget
Vrid termostatratten nedåt tills det lyser **5.0 °C → 0 → <<rES>>** blinkar på golvet → fortsätt vrida tills texten **<<rES>> lyser kontinuerligt.**
Slå **snabbt** brytaren av och på inom loppet av 1 sekund

Om radiatorn har satts i anslutningsläget pulserar Wi-Fi-symbolen och temperaturen visar 22 grader.
Om symbolen inte pulserar upprepar du återställningen igen.

Efter återställningen slår du från radiatorns brytare och drar ut kontakten från vägguttaget, om möjligt. Strömmen till radiatorn slås på när routerns lösenord har lagts in i appen.

Anslutning av Wi-Fi Gen 1
Kom ihåg att telefonen måste vara ansluten till 2,4 GHz-bandet på routern. När du har skapat ett namn på rummet och radiatorn behöver du välja vilken generation som ska anslutas. När du väljer Wi-Fi Gen 1:

— Tryck på Anslut radiator (kontrollera att telefonen är ansluten till 2,4 GHz-bandet)
— Ge appen åtkomst till din position när appen används
— Ange routerns lösenord (kontrollera att stora och små bokstäver stämmer innan du går vidare)
— Koppla på strömmen på radiatorn och vrid dess brytare till PÅ
— Tryck på Anslut radiator. Appen söker nu efter radiatorn



När radiatorn har anslutits till appen trycker du på rummet och skapar ett program. Manuell temperatur - temperaturen ställs in manuellt för 24 timmar. Efter 24 timmar övergår radiatorn till programtemperaturen.

Obs: Wi-Fi-nätverksnamnet kan inte innehålla fler än 32 tecken.
Se fler tips på sida 8 och 9.

Anslutning av Wi-Fi Gen 2-radiatorer

Kontrollera följande vid anslutning av Wi-Fi Gen 2
Radiatorn måste vara i anslutningsläget. Lyser Bluetoooth-symbolen på golvet är radiatorn redo för anslutning.
Bluetooth och Wi-Fi ska vara aktiverade på telefonen.
Under anslutningen kommer appen se alla radiatorer som är i anslutningsläget. Vi rekommenderar därför att du endast sätter radiatorn som ska anslutas i anslutningsläget.

Sätt Wi-Fi Gen 2-radiatorn i anslutningsläget
Slå brytaren AV/PÅ eller vrid termostatratten nedåt tills <<rES>> blinkar på golvet. Radiatorn återställs. När den är färdig visas 22 grader och Bluetoooth-symbolen på golvet.
Om du har flera Wi-Fi Gen 2-radiatorer som ska anslutas stänger du av dem.

Anslutning av Wi-Fi Gen 2
När du har skapat ett namn på rummet och radiatorn behöver du välja vilken generation som ska anslutas.

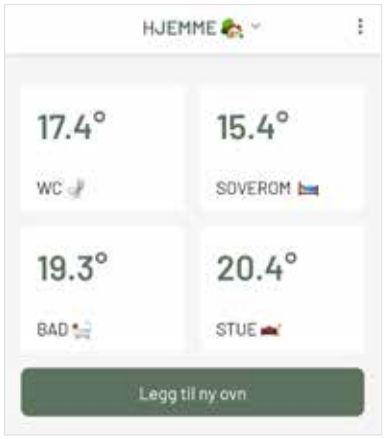
När du väljer Wi-Fi Gen 2:
— Tryck på Anslut radiator (appen söker efter Bluetooth-enheter)
— På nästa skärm visas radiatorns namn (t.ex. BEHA_5AD21C). Tryck på Anslut
— Välj Wi-Fi-nätverket som radiatorn ska anslutas till och ange routerns lösenord
— Radiatorn ansluts nu till appen

När radiatorn har anslutits till appen trycker du på rummet och skapar ett program. Manuell temperatur kan användas till du själv ändrar den.

Obs: Wi-Fi-nätverksnamnet kan inte innehålla fler än 32 tecken.
Se fler tips på sida 8.

Så använder du appen

Dina platser
Dina platser (t.ex. Hemma) visar alla rum som skapats på en plats samt uppmätt temperatur. Om du behöver skapa flera platser (t.ex. stugan) trycker du på menyn (tre prickar) längst upp till höger.



Om du trycker på Anslut radiator kan du lägga till flera radiatorer i befintliga rum, eller ansluta en radiator och skapa nya rum.

I appen kan man skapa ett program för rummet eller använda manuell temperatur. På nästa sida kan du läsa mer om hur du använder det manuella programmet.

Rummen visas som vita rutor med namn och uppmätt temperatur i rutan. Om rummet är offline eller i läget AV visas en ON/OFF-knapp, och rummet har en grå bakgrund.

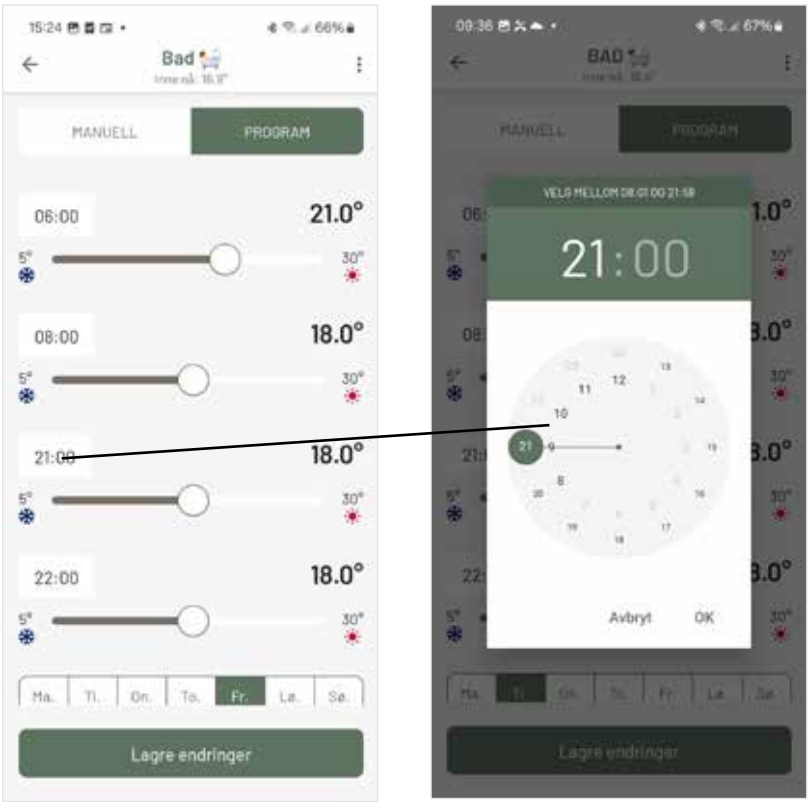
Skapa ett PROGRAM för ett rum

Skapa ett program för en dag och kopiera det till alla dagar. Varje dag kan också programmeras med olika temperaturer.

Exempel på hur man ställer in tidsintervall.
Om man ställer in klockslaget till exempelvis 06:00 och temperaturen till 21 °C håller radiatorn denna temperatur tills nästa inställda klockslag, t.ex. 08:00 Från kl. 08:00 till 21:00 håller radiatorn 18 °C och från kl. 22:00 till 06:00 håller den 18 °C.

Under menyn (tre prickar) längst upp till höger kan man kopiera programmet från en dag till flera dagar. Glöm inte att spara dina ändringar.

Tryck på klockslaget för att ändra tiden. Då visas en klocka (Android).



Använd programmet MANUELL

Det manuella programmet används när man behöver ändra temperaturen under en kortare period.

Wi-Fi Gen 1 - Efter 24 timmar återgår radiatorn till det inställda programmet med de upprättade temperaturerna.

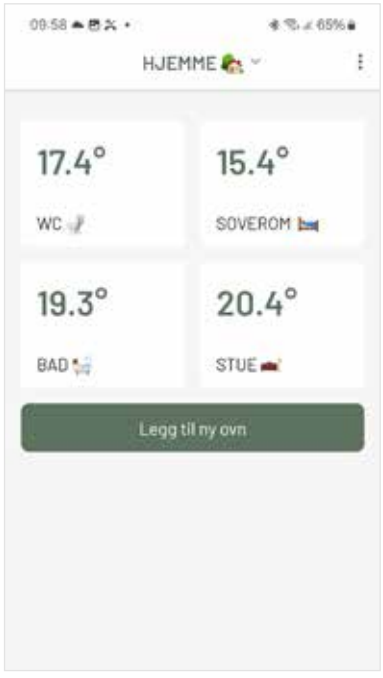
Wi-Fi Gen 2 - Temperaturen ställs in manuellt tillsvidare. Radiatorn återgår till programmet när du aktiverar det.



Menyalternativ under de tre prickarna

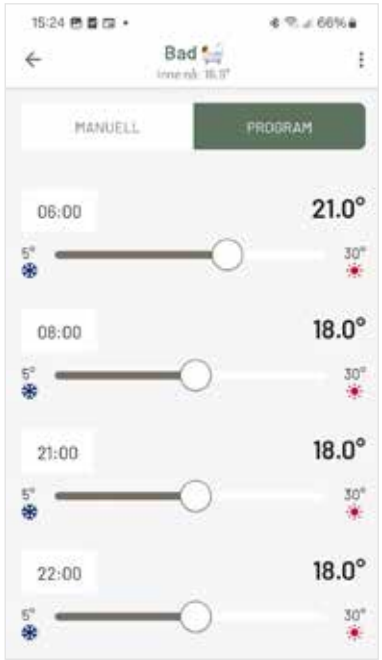
Menyn ”•••” ger åtkomst till flera inställningar.
Här hittar du:

I Dina platser (Hemma)
— Radera plats
— Byt namn på plats
— Lägg till ny plats
— Anslut radiator
— Inställningar



I PROGRAM
Menyn ger åtkomst till:
— Radera rum
— Byt namn på rummet
— Radiatorer i rummet
— Kopiera program
— Anslut en radiator

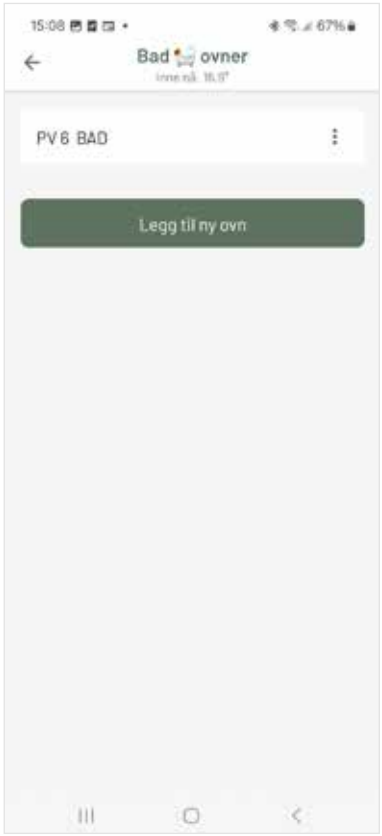
(Gränssnittet varierar mellan olika telefoners operativsystem)



I MANUELL
Menyn ger åtkomst till:
— Radera rum
— Byt namn på rummet
— Radiatorer i rummet
— Anslut radiator



Radiatorer i rummet
I menyn bredvid namnet på radiatorn får du åtkomst till:
— Radera radiator
— Flytta till ett annat rum
— Byt namn på radiator
— Aktivera barnskyddet
— Slå AV/PÅ radiator



Felsökning av Wi-Fi Gen 1

Om du ser meddelandet ”Ingen enhet hittades” kan du prova följande:
— Återställ radiatorn så att Wi-Fi-symbolen pulserar och 22 grader visas på golvet
— Kontrollera att telefonen är ansluten till 2,4 GHz-bandet på routern
— Kontrollera inställningarna för 2,4 GHz-bandet på routern
— Kontrollera att W-Fi är aktiverat på telefonen
— Kontrollera att appen har tillgång till din position
— Stäng appen och öppna den igen
— Kontrollera att routerns lösenord är korrekt
— Uppdatera appen till den senaste versionen

Felsökning av Wi-Fi Gen 2

Om du ser skärmen ”Ingen enhet hittades” kan du prova följande lösningar:
— Återställ radiatorn/sätt den i anslutningsläget och dra ut stickkontakten från vägguttaget
— Stäng appen och öppna den igen
— Kontrollera att Wi-Fi och Bluetooth är aktiverat på telefonen
— Kontrollera att appen har tillgång till din position/platstjänster
— Kontrollera att radiatorn och telefonen är inom räckvidd för Wi-Fi-nätverket
— Kontrollera att din Wi-Fi-router fungerar korrekt
— Kontrollera att routerns lösenord är korrekt
— Uppdatera appen till den senaste versionen

Tips för radiatorer i Gen 1 och Gen 2

Slå AV radiatorn i appen



För att stänga av en radiator går du till radiatorns inställningar och växlar till AV. Radiatorerna kan också stängs av genom att trycka på symbolen AV/PÅ när du är i programmet MANUELL. Kom ihåg att trycka på spara.
För att slå på radiatorn vrider du på termostatratten eller slår PÅ radiatorn i appen. Kom ihåg att spara.

Använda barnskyddet
Gen 1: För att stänga av barnskyddet som aktiveras från appen kan du växla radiatorns brytare AV/PÅ eller stänga av den i appen.
Gen 2: DDet går endast att inaktivera funktionen i appen. Om det inte funkar måste du återställa radiatorn till fabriksinställningarna.

Uppdatera (”Refresh”) i appen
Appen kan uppdateras från Dina platser genom att svepa fingrarna nedåt från toppen av skärmen.

Radiatorer i appen är offline
Om radiatorer är offline i appen kan det bero på följande:
— Wi-Fi-nätverket är nere
— Det är/har varit strömavbrott
— Routerns brandvägg blockerar radiatorn

Om radiatorer är offline kan man prova följande:
— Stäng appen
— Växla radiatorns brytare till AV
— Stäng AV routern och sätt PÅ den igen
— När routern är ansluten till internet igen växlar du radiatorns brytare till PÅ
— Öppna appen

Nätverksnamn
Wi-Fi-nätverksnamnet kan inte innehålla fler än 32 tecken. Om namnet har över 32 tecken kan inte radiatorn ansluta.

Krav på telefonen
Appen fungerar från iOS 13 och Android 8.

Krav på routern
För att få bästa möjliga signal bör routern placeras mitt i bostaden. På samma sätt som för andra trådlösa signaler blir Wi-Fi-signalen svagare ju längre avståndet är till källan. Signalen påverkas även av väggar och andra hinder.
Ett alternativ kan vara att köpa en Wi-Fi-förstärkare. Förstärkaren ska ha samma lösenord som routern. Du hittar informationen genom att kolla i routerns manual, kontakta tillverkaren eller internetleverantören.

Brandvägg i routern
Om alla radiatorer är offline efter du har anslutit dem kan det bero på att brandväggen i routern är aktiverad. I så fall måste brandväggen öppnas. Port 8883 och 443 måste vara öppna i routern. Kontakta din internetleverantör om du behöver hjälp.

Tips för Wi-Fi Gen 1-radiatorer

Inställningar i routern för Gen 1-radiatorer
De flesta moderna Wi-Fi-routrar använder frekvensbanden 2,4 GHz och 5,0 GHz samtidigt. Wi-Fi Gen 1-radiatorer fungerar bara över 2,4 GHz-bandet. Därav kan du endast ansluta Wi-Fi Gen 1-radiatorer när din smartphone är ansluten till Wi-Fi över 2,4 GHz-bandet.

Inställningar på routern:
- Stöd för WEB, WPA/WPA2 och öppet nätverk.
- Den har stöd för konfiguration med 2,4 GHz och 20 MHz. INTE 40 MHz.
- Trådlöst nätverk: IEEE 802.11 b/g/n med automatiskt kanalval.
- DHCP på routern ska vara aktiverat.
- Kanal 1 till 13.
- Port 8883 och 443 måste vara öppna i routern.

Den enklaste metoden för att kontrollera att du befinner dig på rätt Wi-Fi-nätverk är att logga in på routern och tillfälligt inaktivera 5,0 GHz-bandet när du ska ansluta radiatorn.

Om du är på osäker på hur du gör detta på din router kan du läsa routerns bruksanvisningar eller kontakta din internetleverantör eller routertillverkare.

När anslutningsprocessen är klar kan du aktivera inställningarna i routern igen.

Asus Wi-Fi-router
På vissa ASUS-routrar finns det en funktion som heter ”Smart Connect” som tvingar över Wi-Fi-enheter till 5,0 GHz om signalkvaliteten är bättre på 5,0 GHz än 2,4 GHz. Detta kan skapa problem för radiatorer då 5,0 GHz inte stöds i dagsläget. Vi rekommenderar därför att funktionen ”Smart Connect” inaktiveras när du ansluter radiatorer, och den bör inte aktiveras igen när du har anslutit radiatorn.

Gör därför följande:
Wireless menu → Professional Tab → Airtime Fairness → Deactivate Airtime Fairness

VPN måste stängas AV
Om telefonen har VPN installerat måste det inaktiveras när radiatorn ska anslutas.

Beha since 1917

BEHA

BEHA TARGET AS

Evjeløkka 3
N-1661 Rolvsøy
Norway
beha.no

A part of Beha Group AS