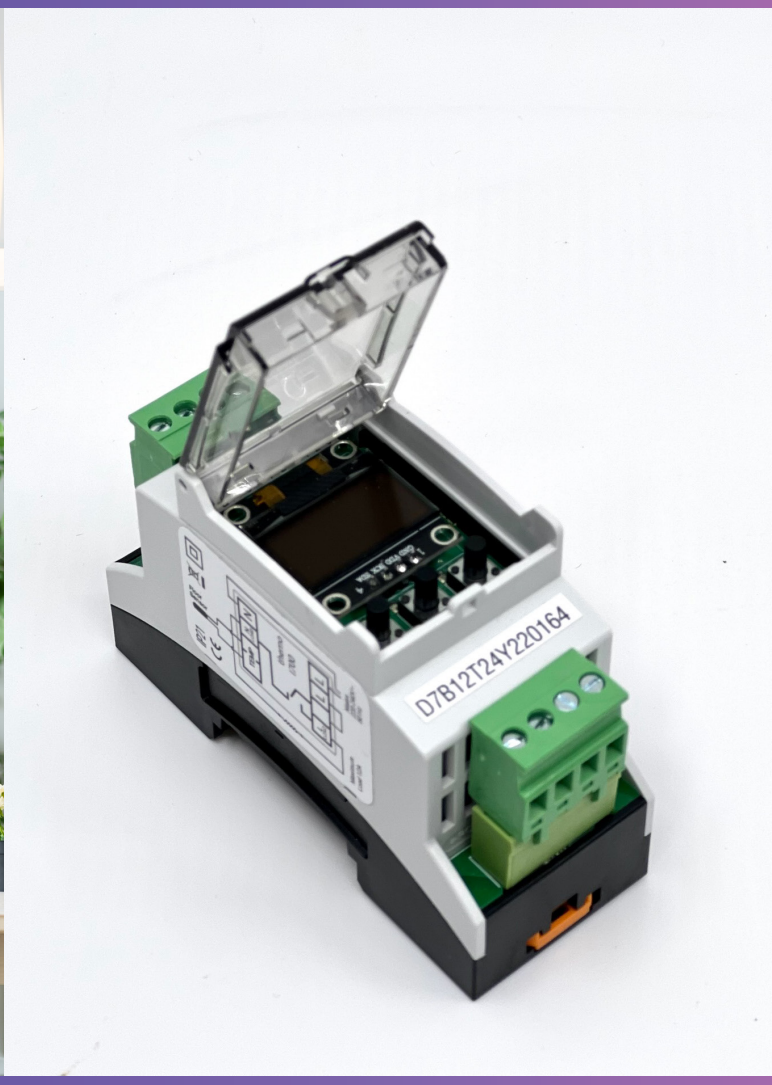
themo
Rethinking electric heating

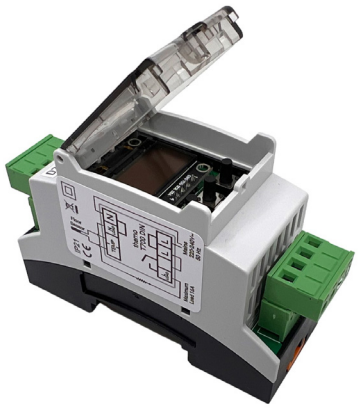




Themo DIN700
Käyttöohje

www.themo.io

Kiitos, että valitsit Themo T700DIN:n. Olemme keränneet tähän oppaaseen kattavat ohjeet, jotka auttavat sinua uuden laitteesi asennuksessa ja käyttöönotossa.
Löydät oppaasta myös arvokkaita vinkkejä joiden avulla varmistat, että saat kaiken irti uudesta Themo älylaitteestasi.



1. Themo T700DIN:n esittely

Themo T700DIN on yleiskäyttöinen DIN-kiskoon asennettava laite, joka on suunniteltu ohjaamaan monenlaisia lämmitysjärjestelmiä ja sähkölaitteita. Tämä laite voidaan konfiguroida toimimaan joko termostaattina tai "hintakytkimenä" (Price Switch), mikä tekee siitä erinomaisen ohjaimen useisiin erilaisiin sähkösovelluksiin.

Jokainen Themo T700DIN -laite sisältää oman Wi-Fi-sirunsa, jonka avulla laite voidaan liittää kotisi Wi-Fi-verkkoon. Siksi on erityisen tärkeää varmistaa, että asennuspaikalla on vahva Wi-Fi-yhteys.

Sisällysluettelo

1. Themo T700DIN:n esittely (DIN Themo) 2

2. Käytön aloitus 3
2.1 Asennus 3
2.2 Profiilin luominen 4
2.3 Laitteen konfigurointi 4

3. Asetukset ja toiminnot 5
3.1 Lisää uusi rakennus 5
3.2 Laitteiden lisääminen 5
3.3 Lattiasensorin tyyppi 6
3.4 Lattian maksimilämpötila 6
3.5 Lämminvesivaraajaohjauksen aloitus 7
3.6 Pörssihinta 8
3.7 Maksimilämpötila 8
3.8 Lapsilukko 9
3.9 Jäätymisenesto 9

4. Termostaatin toimintatilat 10
4.1 Toimintatilan vaihtaminen 10

5. Älyohjelmien luominen 11
5.1 Kuinka Themo-termostaatti tulisi ajastaa? 11
5.2 Kuinka maksimoin säästöt? 11

6. Pörssihinta 12

7. Price Switch -tila 13
7.1 Toiminnot 13
7.1.1 Lämmitystunnit 13
7.1.2 Lämmitys pois päältä 13
7.2 Price Switch:n toimintatilat 14
7.2.1 Toimintatilan vaihtaminen 14

8. Themo T700DIN:n manuaalinen käyttö 15

9. Energiankulutuksen seuranta 16

10. Vianmääritys 17
10.1 Yhteysongelmat 17
10.2 Uudelleenkäynnistys 17
10.3 Wi-Fi:n nollaus ja uudelleenkonfigurointi 17
10.4 Kontaktoriongelma 17

11. Muuta 18
11.1. Laitteen tehoarvon muuttaminen 18
11.2. Laitteen poistaminen 18
11.3. Themo-tunnuksen poistaminen 18
11.4 UKK 18

12. Rajoitettu takuu 19

2. Käytön aloitus

2.1 Asennus

Themo T700DIN:n asennuksen saa suorittaa vain valtuutettu ja pätevä asentaja paikallisten määräysten mukaisesti. Varmista ennen asennusta, että Themo T700DIN:n virransyöttö on katkaistu.

Jos laitteen mukana toimitetaan erillinen häiriönpoistaja, tulee se asentaa laitteen asennuksen yhteydessä. Mikäli erillistä häiriönpoistajaa ei ole, laitteessa on sisäänrakennettu häiriönpoistaja.

Themo T700DIN:n releen nimelliskuorma on 16 A 250 VAC (24 VDC), mutta valmistajan suosittelema enimmäiskuorma on kuitenkin 12 A 250 VAC (24 VDC) -jännitteellä.

Erillisen kontaktorin käyttö on suositeltavaa, jos Themoon kytketty sähkökuorma ylittää 3000W.

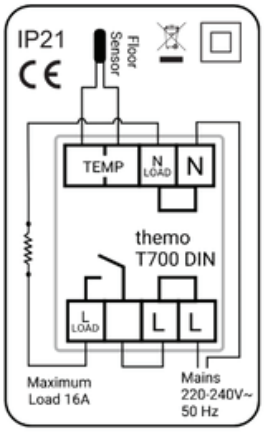
Releet, kontaktorit, puhaltimet, moottorit ja muut induktiiviset kuormat voivat katkaistessaan kuormaa aiheuttaa jännitepiikkejä, jotka ovat riittävän voimakkaita vahingoittamaan Themoa ja aiheuttamaan epäluotettavuutta laitteessa. Jos laitteesi mukana toimitetaan häiriönpoistaja, (RC Snubber) tulee tämä asentaa kuorman päälle näiden piikkien vähentämiseksi. Häiriönpoistaja asennetaan kuorman vaiheen ja nollan väliin (L Load ja N Load, A1 ja A2). Jos laitteen mukana ei ole häiriönpoistajaa, on laiteversiossa se jo sisäänrakennettuna.

Niin sanottujen hurinattomien kontaktorien kanssa vastaavat ongelmat ovat epätodennäköisempiä, koska niissä on yleensä vastaavanlaista elektroniikkaa esiasennettuna. Poikkeukset ovat kuitenkin mahdollisia.

Kun Themo T700DIN:iä käytetään ohjaamaan lattialämmitys-elementtiä puulattian tai vastaavan materiaalin yhteydessä, käytä aina lattia-anturia äläkä koskaan aseta lattian lämpötilaa yli 30°C:een. Themo T700DIN tulee liittää virtalähteeseen kaikkinapaisella erotuskytkimellä ja se on aina kytkettävä jatkuvaan virransyöttöön.

Älä altista Themo T700DIN -laitetta kosteudelle, vedelle, pölylle tai liialliselle kuumuudelle ja varmista, että lapset eivät pääse leikkimään laitteella.

Themo T700DIN:n asennusohjeet löytyvät erillisestä asennusoppaasta. Tee kytkennät Themo T700DIN:n kyljessä olevan kytkentäkaavion mukaisesti.



Huom! Themo vaatii toimivan 2.4G Hz Wi-Fi-yhteyden voidakseen hyödyntää kaikkia toimintojaan. Themo T700DIN on konfiguroitava oikein mobiilisovelluksen kautta, jotta se toimii turvallisesti.

2.2 Profiilin luominen

Ensimmäinen askel Themon käyttöönotossa on ladata ilmainen Themo-mobiilisovellus App Storesta tai Google Play Storesta. Kun olet ladannut sovelluksen, rekisteröi itsellesi uusi Themo-tili. Rekisteröinnin jälkeen kirjaudu sisään, valitse haluamasi kieli ja lisää sähkösopimustietosi sovellukseen. Themo käyttää näitä tietoja suunnitellessaan ja ohjatessaan kaikkien profiilisi laitteiden kustannustehokkainta sähkön käyttöä.

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

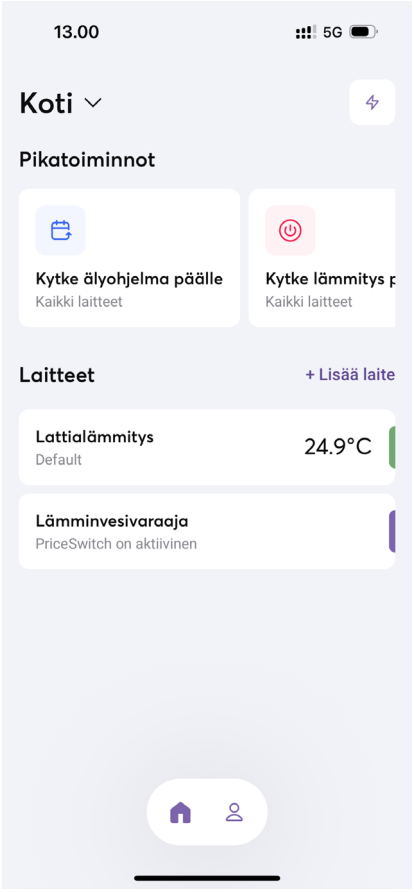
2.3 Laitteen konfigurointi

Uuden laitteen lisääminen profiiliin on helppoa:

1. Varmista, että Themo T700DIN on konfigurointitilassa (näytöllä näkyy teksti 'CONFIG').
2. Napsauta "Lisää uusi laite" Themo-mobiilisovelluksen etusivulla.
3. Seuraa mobiilisovelluksen ohjeita.

Huom! Kytke puhelimesi mobiilidata ja VPN pois päältä konfigurointiprosessin ajaksi.

Huom! Laitteen tuleva käyttötila on riippuvainen lämpötila-anturin asennuksesta. Jos lämpötila-anturi on asennettu, Themo T700DIN konfiguroidaan toimimaan termostaatti-tilassa. Lämpötila-anturin puuttuessa laite konfiguroidaan toimimaan Price Switch -tilassa.



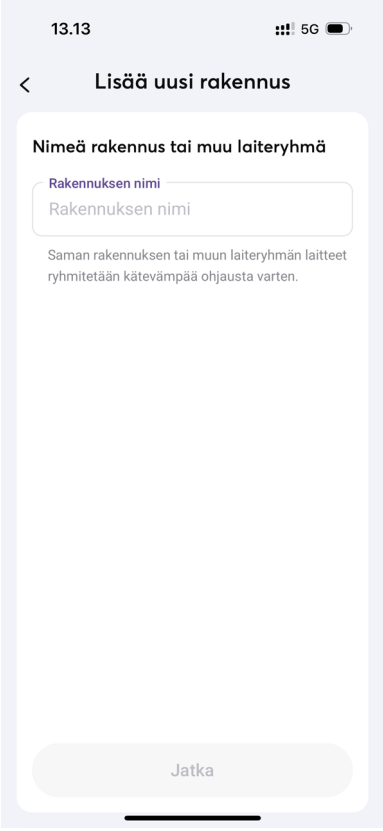
Huom! Themo vaatii toimivan 2.4G Hz Wi-Fi-yhteyden voidakseen hyödyntää kaikkia toimintojaan. Themo T700DIN on konfiguroitava oikein mobiilisovelluksen kautta, jotta se toimii turvallisesti.

3. Asetukset ja toiminnot

3.1. Lisää uusi rakennus

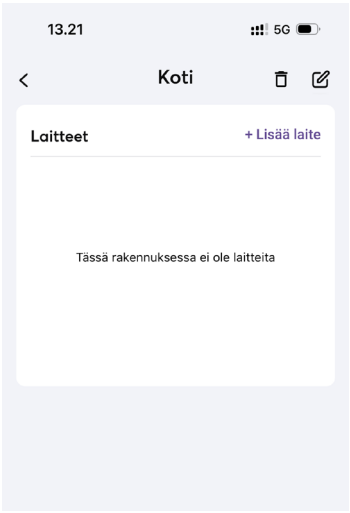
Themo App:iin luodaan ensimmäiseksi rakennus, jossa termostaatit sijaitsevat. Saman rakennuksen tai muun laiteryhmän laitteet ryhmitellään yhteen kätevämpää ohjausta varten.

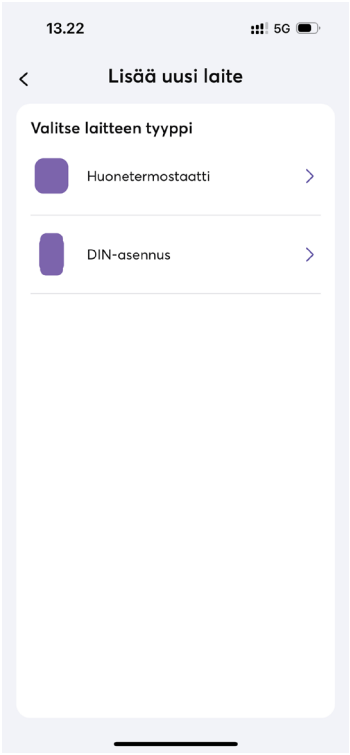
App mahdollistaa usean rakennuksen/muun laiteryhmän luomisen. Voit lisätä uusia ryhmiä myöhemmin profiilin asetuksista kohdasta rakennukset.



3.2. Laitteiden lisääminen

Rakennuksen alle lisätään kyseiseen laiteryhmään kuuluvat laitteet. Kun olet painanut Lisää laite -painiketta, sinulle avautuu valikko josta valitset termostaattisi tyypin.

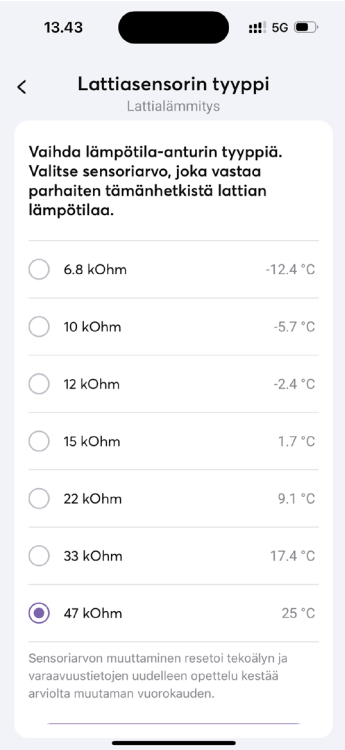




3.3 Lattiasensorin tyyppi

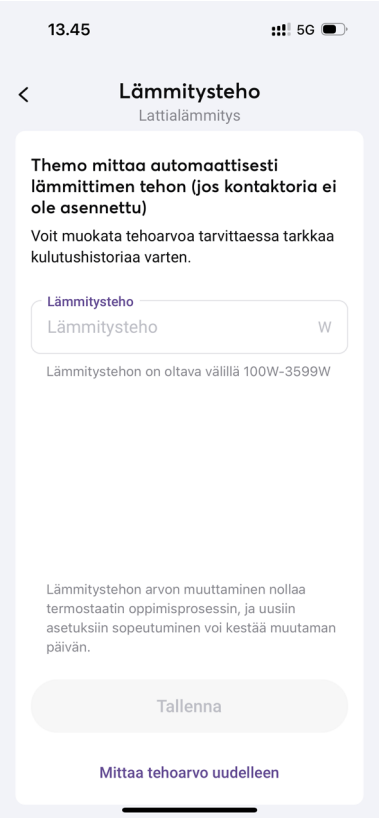
Valitse laite ja siirry asetusvalikkoon oikeassa yläkulmassa näkyvän hammasrataskuvakkeen kautta. Valitse sitten "Konfiguroi laite" ja "Lattiasensorin tyyppi".

Vaikka Themo valitsee sinulle automaattisesti sopivimman anturintyypin, on tärkeää varmistaa, että valinta on oikea. Jos käytät Themon omaa anturia, valitse vaihtoehto 10 kOhm. Jos käytät vanhan termostaattisi anturia, voit löytää oikean arvon etsimällä edellisen laitteesi mallia verkosta.



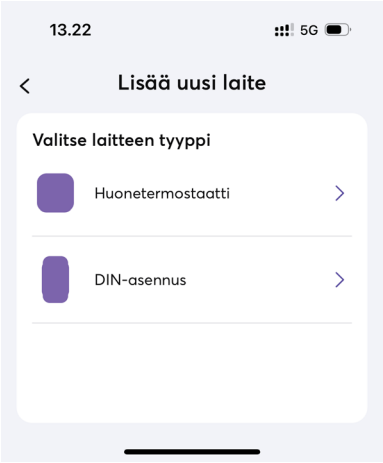
3.4 Lämmitysteho

Themo mittaa automaattisesti lämmitimen tehon mikäli kontaktori ei ole asennettuna. Voit myös muokata tehoarvoa seuraavasti: valitse laite ja siirry asetusvalikkoon oikeassa yläkulmassa näkyvän hammasrataskuvakkeen kautta. Valitse sitten "Konfiguroi laite" ja "Lämmitysteho".

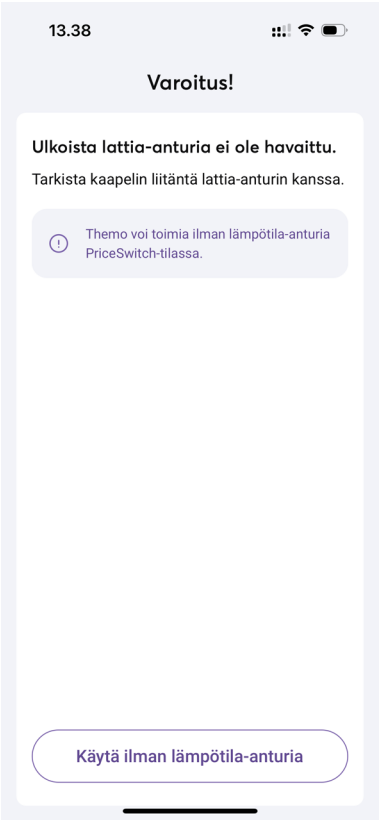


3.5. Lämminvesivaraajaohjauksen aloitus

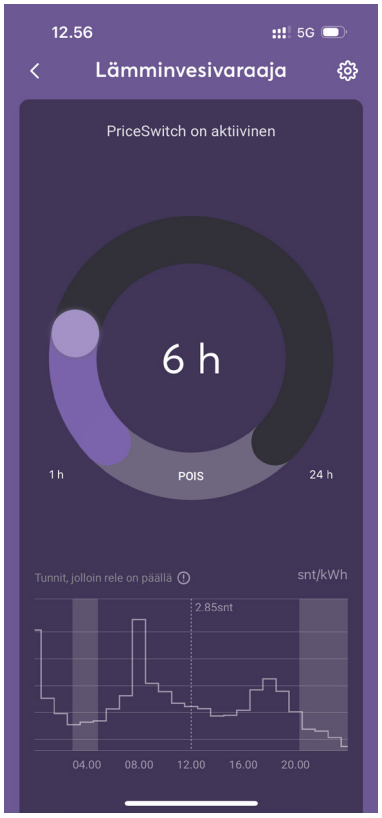
Kun tarkoituksenasi on käyttää DIN-laitetta lämminvesivaraajan ohjaukseen, on laitteen käyttöönotossa muutamia asetuksia jotka poikkeavat lattialämmityksen ohjauksesta. Käymme ne tässä luvussa lävitse.



Siirry haluamaasi rakennukseen ja valitse oikeasta yläkulmasta Lisää Laite. Tämän jälkeen valitse valikosta DIN-asennus.

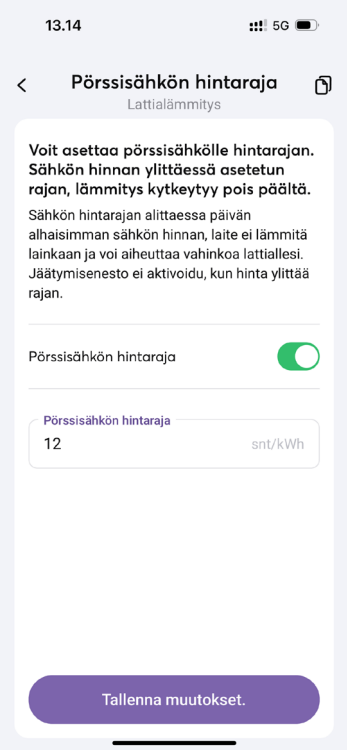


Järjestelmä antaa automaattisesti yllä olevan varoituksen jos lattia-anturia ei ole kytketty. Valitse painike Käytä ilman lämpötila-anturia. Jatka asennusohjelman ohjeiden mukaisesti. Kun konfigurointi on onnistuneesti saatu päätökseen järjestelmä pyytää sinua viimeistelemään asetukset. Enemmän tietoa näistä asetuksista sivulta 8.



3.6 Pörssihinta

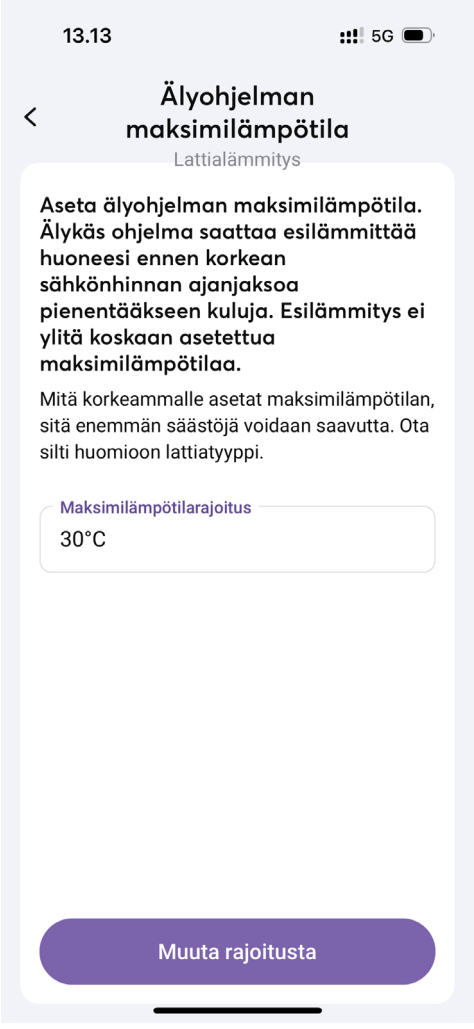
Valitse laite ja siirry asetusvalikkoon oikeassa yläkulmassa näkyvän hammasrataskuvakkeen kautta. Valitse sitten "Pörssihinta". Tämän ominaisuuden avulla voit määrätä Themon lopettamaan lämmityksen automaattisesti, jos sähkön Spot-hinta ylittää asettamasi rajan. Huomaathan, että tämän ominaisuuden käyttö on täysin valinnaista, ja se voidaan ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä henkilökohtaisten mieltymystesi mukaan.



3.7 Maksimilämpötila

Älykäs algoritmimme on suunniteltu optimoimaan energiankulutustasi ja minimoimaan kulut hyödyntämällä edullisia sähkön hintoja ruuhka-ajan ulkopuolella. Tämän ominaisuuden ansiosta voit nauttia miellyttävästä sisälämpötilasta ja samalla pitää energiakustannukset hallinnassa.

Themo esilämmittää lattiasi sähkön hintapiikkien ulkopuolella. Maksimilämpötila on enimmäisarvo, johon Themolla on lupa "tankata" lämpöä. Huomaathan, että mitä korkeampi maksimilämpötila on, sitä suurempia säästöjä voit saavuttaa. Turvallisuusriskien välttämiseksi on kuitenkin tärkeää varmistaa, että maksimilämpötilaa ei ole asetettu korkeammaksi kuin lattian maksimilämpötilaa. ulkopuolella. Maksimilämpötila on enimmäisarvo, johon Themolla on lupa "tankata" lämpöä. Huomaathan, että mitä korkeampi maksimilämpötila on, sitä suurempia säästöjä voit saavuttaa. Turvallisuusriskien välttämiseksi on kuitenkin tärkeää varmistaa, että maksimilämpötilaa ei ole asetettu korkeammaksi kuin lattian maksimilämpötilaa. Muokataksesi maksimilämpötilaa siirry laitteesi asetuksiin hammasrataskuvakkeen kautta ja valitse "Maksimilämpötila".



3.8 Lapsilukko

Me Themolla tiedostamme, että turvallisuus ja mukavuus ovat asiakkaillemme tärkeitä arvoja. Siksi olemmekin lisänneet Themo T700DINlaitteeseen lapsilukko-ominaisuuden, jonka avulla voit poistaa laitteen fyysiset painikkeet käytöstä.

Kytkeäksesi laitteesi lapsilukon päälle tai pois, siirry laitteesi asetuksiin hammasrataskuvakkeen kautta ja valitse "Lapsilukko".

Lapsilukko voidaan poistaa käytöstä myös pitämällä DIN-termostaatin Mode-painiketta painettuna noin 10 sekunnin ajan.

Laitteen näytössä on lukko-symboli kun lapsilukko on kytkettynä.

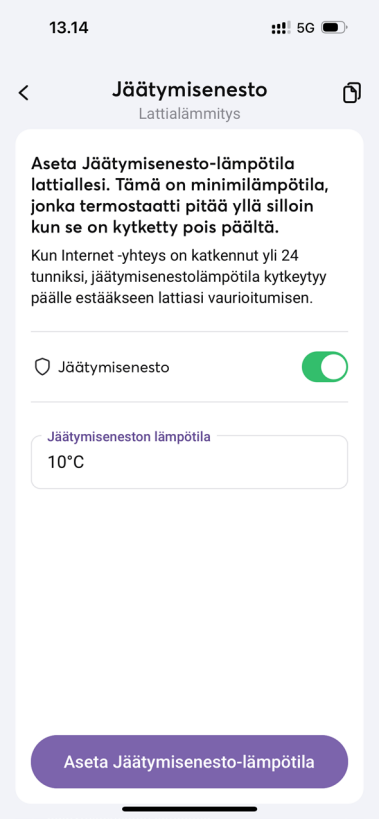
3.9 Jäätymisenesto

Themo T700DIN:ssä on sisäänrakennettu jäätymisenestotila, joka varmistaa, että lämmitysjärjestelmäsi ei pääse jäätymään mahdollisten yhteysongelmien aikana.

Kun jäätymisenestotila on otettu käyttöön laitteen asetuksista, Themo kytkee lämmityksen automaattisesti päälle OFF-tilassa, jos jäätymisenestolämpötila alittuu.

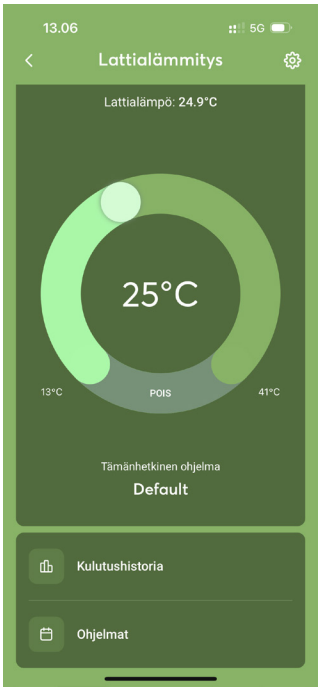
Jos Themo T700DIN menettää Wi-Fi-yhteyden yli 24 tunniksi, jäätymisenestotila aktivoituu automaattisesti. Tällöin laite ylläpitää asetettua jäätymisenestolämpötilaa varmistaen, ettet koskaan jää ilman riittävää lämmitystä.

Vaihtaaksesi jäätymisenestolämpötilaa, siirry laitteesi asetuksiin hammasrataskuvakkeen kautta ja valitse "Jäätymisenesto'.



4. Termostaatin toimintatilat

Themo T700DIN -termostaatissa on kolme erilaista toimintatilaa, joista voit valita itsellesi sopivimman mieltymystesi ja tarpeidesi mukaan. Nämä tilat ovat:



Älyohjelma (AUTO)
Themo T700DIN:n Älyohjelma -tilan avulla voit asettaa laitteellesi älykkään viikkoohjelman ja optimoida energiankulutusta hyödyntämällä hintaoptimointia. Käyttääksesi tätä tilaa, sinun on yhdistettävä laitteesi Wi-Fi-verkkoon.

Jos Themo T700DIN menettää Wi-Fi yhteyden yli 24 tunniksi, jäätymisenestotila aktivoituu automaattisesti (jos käyttäjä on kytkenyt sen päälle asetuksista). Lyhyet, alle 24 tuntia kestävät yhteyskatkokset, eivät vaikuta Älyohjelma -tilan toimintaan.



Manuaalitila (MAN)
Manuaalitila säädetään App:in rulla-toiminnosta. Themo T700DIN:n manuaalitila pitää asetetun lämpötilan vakiona tavallisen termostaatin tavoin. Voit säätää lämpötilan pyyntiarvoa joko fyysisesti termostaatista tai sovelluksen kautta. Etähallintaa lukuun ottamatta manuaalitila ei vaadi internet-yhteyttä toimiakseen. Toisin kuin Älyohjelma -tila, manuaalitila ei käytä älykästä algoritmia hintaoptimointiin.
Voit kytkeä Älyohjelman takaisin päälle Kytke Älyohjelma -painikkeesta tai ajastimen avulla.



Off-tila (OFF)
Off-tilassa Themo T700DIN ylläpitää sovelluksen kautta asettamaasi jäätymisenestolämpötilaa (5-22°C). Off-tila ei vaadi internet-yhteyttä toimiakseen.
Voit kytkeä Älyohjelman takaisin päälle Kytke Älyohjelma -painikkeesta.

4.1 Toimintatilan vaihtaminen fyysistä Mode-painiketta käyttämällä:

- Varmista, että lapsilukko on kytketty pois päältä.
- Paina Mode-painiketta vaihtaaksesi toimintatilaa (AUTO->MAN->OFF).

Lisätietoa löydät Tietämyskannastamme osoitteesta
https://support.themo.io/fi/support/solutions

5. Älyohjelmien luominen

Luodaksesi älyohjelman laitteellesi, valitse laite ja napsauta "Ohjelmat". Napsauta sitten "Lisää uusi ohjelma" ja räätälöi aikataulu tarpeitasi ja huoneen ominaisuuksia vastaavaksi. Vaihtoehtoisesti voit valita jonkin valmiista aikatauluistamme.

Huomaathan, että Themo aloittaa lattiasi esilämmityksen ennen asetettua aikaa, jotta valittu lämpötila saavutetaan ajoissa. Themo voi itse asiassa lämmittää lattiasi maksimilämpötilaan asti, jos se laskee tämän kustannustehokkaaksi. Jos haluat maksimoida säästösi, harkitse laitteesi maksimilämpötilan nostamista.

Lisätietoa löydät
Tietämyskannastamme osoitteesta
https://support.themo.io/fi/support/solutions



5.1 Kuinka Themo-termostaatti tulisi ajastaa?

Themo on suunniteltu saavuttamaan käyttäjän asettama lämpötila valittuun aikaan mennessä, minkä vuoksi se aloittaa lämmityksen ennen kyseistä aikaa. Siksi on tärkeää luoda aikataulu, joka varmistavaa miellyttävän lämpötilan haluttuina aikoina. Themon algoritmi hoitaa hintaoptimoinnin puolestasi!

5.2 Kuinka maksimoin säästöt?

Älyohjelmia luodessa on tärkeää priorisoida asumismukavuutta. Themon älykäs algoritmi seuraa aikatauluasi kustannustehokkaimmalla tavalla, joten käyttäjän ei tarvitse huolehtia optimoinnista. Jos kuitenkin haluat maksimoida säästöjäsi, voit antaa Themolle enemmän "liikkumavaraa" nostamalla maksimilämpötilaa tai alentamalla lämpötilan pyyntiarvoa (minimilämpötila).

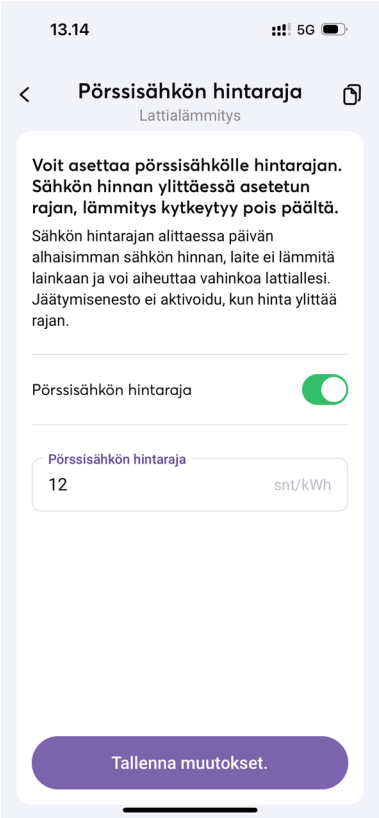
6. Pörssihinta

Valitse laite ja siirry asetusvalikkoon oikeassa yläkulmassa näkyvän hammasrataskuvakkeen kautta. Valitse sitten "Pörssisähkön hintaraja".

Tämän ominaisuuden avulla Themo voidaan määrätä lopettamaan lämmitys automaattisesti, jos sähkön hintaraja ylittyy. Huomaathan, että tämä ominaisuus on täysin valinnainen ja se voidaan ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä henkilökohtaisten mieltymystesi mukaan.

Yleisesti ottaen hintaraja-ominaisuutta ei tarvitse käyttää Price Switch -tilassa, sillä laite on suunniteltu valitsemaan automaattisesti edullisimmat mahdolliset tunnit, jotka täyttävät käyttäjän määrittämät parametrit.

Huom! Price Limit -toiminto estää lämmityksen hintarajan ylittävinä tunteina kokonaan. Mikäli hintaraja on alhainen tai sähkönhinta korkea, toiminto saattaa estää laitteen lämmityksen kokonaan.



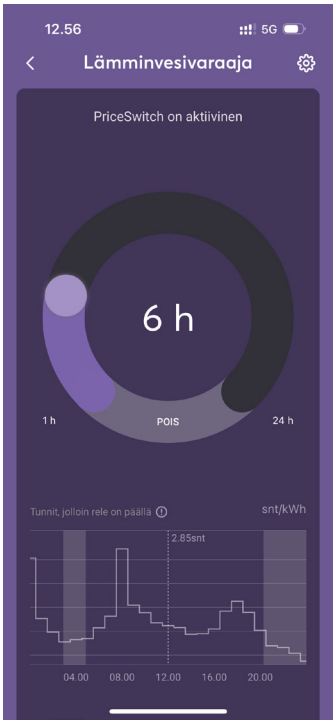
7. Price Switch -tila

7.1 Toiminnot

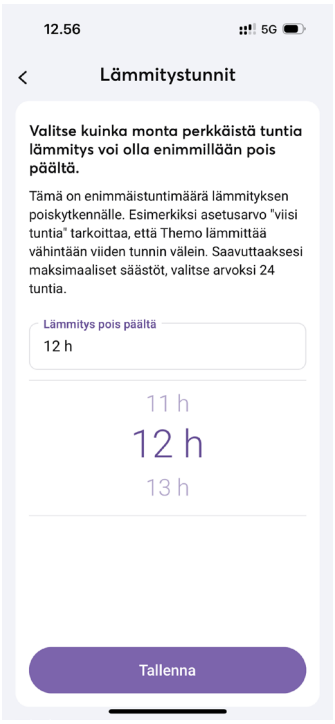
7.1.1 Lämmitystunnit

Valitse laite ja säädä lämmitystunnit säätörullan avulla..

Tämä valinta määrittää, kuinka monta tuntia päivässä lämmityslaitteen releen tulee olla päällä. Price Switch -tilassa Themo valitsee halvimmat tunnit, jotka sopivat käyttäjän määrittämiin asetuksiin. Säätörullan alapuolella olevasta kuvaajasta voit nähdä tulossa olevat lämmitysajankohdat ja pörssisähkön hinnan. Huomaathan, että rele pysyy päällä valitun ajan riippumatta siitä, kuluttaako lämmityslaite aktiivisesti energiaa vai ei.



Olemassa olevan laitteen lämmitystunteja säädetään säätörullan avulla.

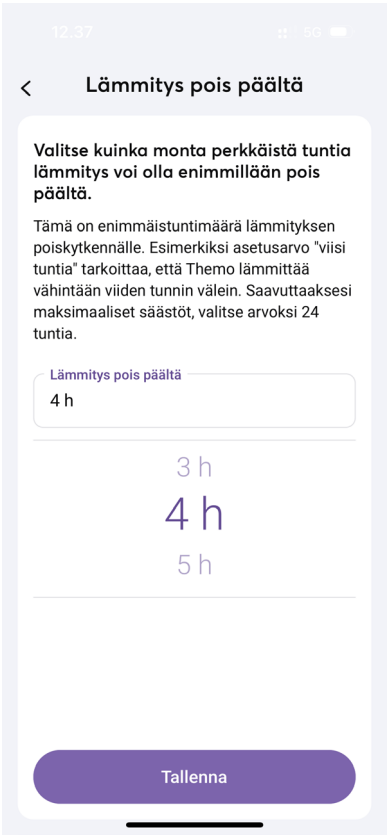


Lämmitystuntivalikko laitteen ensimmäisen konfiguroinnin yhteydessä.

7.1.2 Lämmitys pois päältä

Valitse laite ja valitse sitten "Lämmitys pois päältä" sivun alareunasta.

Tämä asetus määrittää peräkkäisten tuntien enimmäismäärän, jonka lämmityslaite voi olla käyttämättömänä. Kun tämä aikaraja saavutetaan, Themo kytkee laitteen releen automaattisesti päälle, jolloin lämmitin voi aloittaa lämmityksen uudelleen.



7.2 Price Switch:n toimintatilat

Themo T700DIN Price Switch:llä on kolme erilaista toimintatilaa, joista voit valita mieltymystesi ja tarpeidesi mukaan. Nämä tilat ovat:

Price Switch (AUTO)
Price Switch -tilan avulla voit määrittää, kuinka monta tuntia päivässä Themon tulee kytkeä virta laitteeseesi, sekä enimmäisajan, jonka se voi olla käyttämättömänä. Käyttämällä näitä arvoja sekä sähkösopimustietojasi Price Switch valitsee vuorokauden halvimmat tunnit laitteesi energiankulutukseen. Jotta voit hyödyntää tätä tilaa, sinun on yhdistettävä laitteesi Wi-Fi-verkkoon.

Jos Themo T700DIN menettää Wi-Fi-yhteyden yli 24 tunniksi Price Switch -tilassa se kytkee releensä automaattisesti päälle varmistaen, että virtaa on aina saatavilla.

Väliaikaiset, alle 24 tunnin yhteyskatkot, eivät vaikuta Price Switch -tilan toimintaan.

Aina Päällä-tila (ON)
Aina Päällä -tila säädetään laitteen hammasratas-valikon kautta kohdasta Aina Päällä.
Aina Päällä-tilassa Themo Price Switch pitää releensä jatkuvasti päällä ja varmistaa, että laitteellasi on aina virtaa saatavilla. Tässä tilassa Themo ei ota sähkön hintaa huomioon. Etähallintaa lukuun ottamatta Aina Päällä-tila ei vaadi internetyhteyttä toimiakseen.

Pois-tila (OFF)
Pois-tilassa Themo Price Switch pitää releensä jatkuvasti pois päältä ja varmistaa, että laitteellesi ei kulje virtaa. Pois-tila ei vaadi internet-yhteyttä toimiakseen. Laite säädetään POIS-tilaan rullavalikon avulla, siten että ympyrän keskelle tulee teksti POIS.

7.2.1 Toimintatilan vaihtaminen:
Fyysistä Mode-painiketta käyttämällä:
- Varmista, että lapsilukko on kytketty pois päältä.
- Paina Mode-painiketta vaihtaaksesi toimintatilaa (AUTO->ON->OFF).

8. Themo T700DIN:n manuaalinen käyttö

Themo T700DIN:ä voidaan ohjata myös käyttämällä sen fyysisiä painikkeita.

Toiminnot:

- Lapsilukon kytkeminen pois: Pidä Mode-painiketta painettuna noin 10 sekuntin ajan.

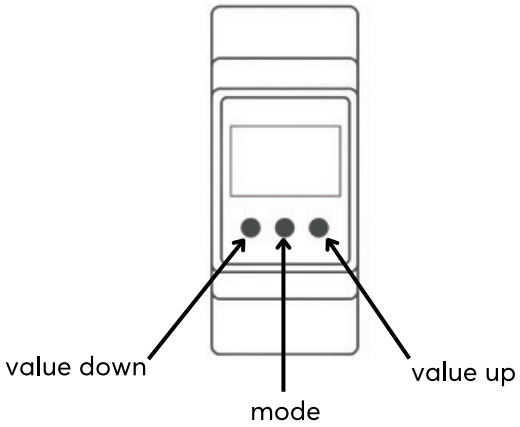
- Toimintatilojen vaihtaminen: Selaa ja valitse Themon toimintatiloja painamalla Mode painiketta.

Manuaalinen lämpötilan säätö (vain termostaattitilassa):

- Valitse ensin Manuaalitila (MAN).
- Pidä oikeanpuolista näppäintä pohjassa nostaaksesi lämpötilan pyyntiarvoa.
- Pidä vasemmanpuoleista näppäintä pohjassa laskeaksesi lämpötilan pyyntiarvoa.

Themon tehdasasetusten palautus:

- Valitse ensin OFF-tila.
- Pidä sitten Mode-painiketta painettuna noin 15 sekuntia, kunnes näytöllä lukee 'RESET'.
- Themo nollaa itsensä ja siirtyy konfigurointitilaan.
- Tiedät, että Themo on siirtynyt konfigurointitilaan, kun näytöllä lukee 'CONFIG'.



Lisätietoa löydät Tietämyskannastamme osoitteesta https://support.themo.io/fi/support/solutions

9. Energiankulutuksen seuranta

Pääset käsiksi laitteesi uusimpiin kulutustietoihin valitsemalla laitteen mobiilisovelluksesta ja napauttamalla alareunassa näkyvää Kulutushistoria-painiketta.

Voit navigoida päivien välillä näytön alareunassa näkyvien nuolien avulla. Punainen viiva edustaa lattian tai ilman lämpötilaa riippuen ohjaustyypin valinnasta. Violetit palkit kuvastavat sähkön hintaa ja vihreät palkit energiankulutusta.

Huomaa, että kulutustiedot ovat saatavilla vain kahden viime viikon ajalta palvelimiemme optimaalisen toiminnan varmistamiseksi.

Huom! Koska Themo T700DIN ei yleensä ohjaa lämmitystä suoraan, vaan käyttää erillistä relettä, Price Switch -tilassa näkyvät kulutustiedot eivät välttämättä ole täysin tarkkoja. Tässä tilassa esitetyt kulutustiedot lasketaan releen päälläoloajan ja lämmittimen tehon perusteella. Koska energiankulutusta kuitenkin yleensä ohjataan lämmitysjärjestelmän omalla termostaatilla, todellinen lämmitysmäärä voi olla huomattavasti pienempi kuin Themon Price Switch -tilassa ilmoittama määrä.



10. Vianmääritys

Toisinaan saatat kohdata ongelmia Themo-laitteesi kanssa. Usein ongelmat, kuten väliaikaiset katkokset internetyhteydessä, ratkeavat itsestään. Siksi on suositeltavaa odottaa ja tarkkailla tilannetta ennen kuin ryhdyt toimiin.

Jos ongelma jatkuu pidemmän aikaa, esimerkiksi yli 12–24 tuntia, on hyvä aloittaa toimet ongelman ratkaisemiseksi.

10.1 Yhteysongelmat

Jos sinulla on yhteysongelmia Themo-laitteen kanssa, voit yrittää ratkaista niitä usealla eri tavalla:

Varmista ensin, että Themo-laitteesi saa virtaa ja toimii muuten oikein. Voit tehdä tämän tarkistamalla laitteen näytön ja tarkkailemalla, reagoiko se painikkeiden painalluksiin.

Yritä seuraavaksi käynnistää Wi-Fi-reititin uudelleen nähdäksesi, korjaako tämä ongelman. Varmista myös, että Themo vastaanottaa tarpeeksi vahvaa Wi-Fisignaalia siirtämällä Wi-Fi-reititin lähemmäs Themoa. Lopuksi varmista, että reitittimesi lähettää signaalia 2.4GHz -taajuudella.

Jos ongelma jatkuu, yritä käynnistää laite uudelleen osiossa 7.2 kuvatulla tavalla.

10.2 Uudelleenkäynnistys

Uudelleenkäynnistäminen voi ratkaista useita laitteen kanssa ilmeneviä ongelmia.

Käynnistä laite uudelleen seuraamalla näitä ohjeita:

1. Katkaise laitteen virta sulakkeesta.
   Odota 10 sekuntia, kunnes Themo sammuu kokonaan.
2. Kytke virta takaisin päälle.

Huomaa, että laitteen uudelleenkäynnistämisen jälkeen voi kestää muutaman minuutin, ennen kuin Themo muodostaa yhteyden palvelimeen.

10.3. Wi-Fi:n nollaus ja uudelleenkonfigurointi

Jos sinulla on jatkuvia ongelmia Themo-laitteen kanssa, voit yrittää ratkaista ongelman palauttamalla laitteeseen tehdasasetukset.

Nollaa laitteesi seuraamalla näitä ohjeita:

1. Poista lapsilukko käytöstä joko mobiilisovelluksen kautta tai fyysisellä painikkeella.
2. Siirrä laite Off-tilaan.
3. Paina Mode-painiketta ja pidä sitä painettuna noin 15 sekuntia, kunnes näet näytöllä tekstin 'RESET'. Themo palautuu tehdasasetuksiin ja siirtyy konfigurointitilaan. Tämä ilmenee näytöllä näkyvällä 'CONFIG'- tekstillä.
4. Konfiguroi laite uudelleen
5. Uudelleenkofiguroinni jälkeen laitteen pitäisi palautua takaisin normaaliin toimintaan.

Lisätietoa löydät Tietämyskannastamme osoitteesta https://support.themo.io/fi/support/solutions

10.4. Kontaktoriongelma

Releet, kontaktorit, puhaltimet, moottorit ja muut induktiiviset kuormat voivat katkaistessaan kuormaa aiheuttaa jännitepiikkejä, jotka ovat riittävän voimakkaita vahingoittamaan Themoa ja aiheuttamaan epäluotettavuutta laitteessa. Tämä ongelma ilmenee yleensä siten, että Themon näyttö näyttää siltä että se on verkossa ja toiminnassa, mutta appissa se on offline ja ei lämmitä ollenkaan. Laite ei reagoi nappien painalluksiin. Lisäksi lämmitys voi olla katkeilevaa ja epäjohdonmukaista.

Jos Themo DIN-laitteesi mukana on häiriönpoistaja, suosittelemme asentamaan häiriönpoistajan kuorman päälle vähentämään jännitepiikkejä. Häiriönpoistaja asennetaan kuorman vaiheen ja nollan väliin (Themossa L Load ja N Load, kontaktorissa A1 ja A2).

Niin sanottujen hurinattomien kontaktorien kanssa vastaavat ongelmat ovat epätodennäköisempiä, koska niissä on yleensä vastaavanlaista elektroniikkaa esiasennettuna.

Jos laitteesi mukana ei ole häiriönpoistajaa, se on kyseisessä laiteversiossa sisäänrakennettuna.

11. Muuta

11.1. Laitteen tehoarvon muuttaminen

Themo on varustettu sisäänrakennetulla toiminnolla, joka mittaa lämmityselementin tehon ensimmäisen käynnistyksen aikana. Tämä tieto on tärkeä kulutuslaskennan kannalta. Tehoarvon laskennassa on kuitenkin 10%:n virhemarginaali, minkä lisäksi Themon ja lämmittimen väliin asennettu rele johtaa usein väärään mittaustulokseen (yleensä 100W).

Jos Themon ja laitteen välissä on kontaktori, tulee lämmittimen tehoarvo syöttää manuaalisesti (Laite > Konfiguroi laite > Lämmitysteho).
Jos huomaat, että laitteellasi on väärä tehoarvo, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Prosessin nopeuttamiseksi ilmoita laitteen nimi ja oikea tehoarvo ensimmäisen yhteydenoton yhteydessä.

11.2. Laitteen poistaminen

Voit poistaa laitteen tililtäsi seuraavasti:

- Avaa mobiilisovelluksesi ja valitse laite, jonka haluat poistaa.
- Siirry Asetukset-valikkoon napauttamalla näytön oikeassa yläkulmassa näkyvää hammaspyöräkuvaketta.
- Valitse "Konfiguroi laite" ja sen jälkeen "Poista laite".
- Kirjoita laitteen nimi sille varattuun kenttään. Huomaa, että nimi on syötettävä täsmälleen siinä muodossa, kuin se näkyy laitteessa.
- Lopuksi napauta "Poista laite".

11.3. Themo-tunnuksen poistaminen

Jos haluat poistaa Themo-tilisi, ota yhteyttä asiakastukeemme.

11.4 UKK

Tietämyskantamme on arvokas työkalu kaikissa Themoon liittyvissä kysymyksissä. Olemme koonneet laajan valikoiman hyödyllisiä artikkeleita ja oppaita, joiden avulla saat täyden hyödyn irti laitteestasi. Pääset tietämyskantaamme etsimään vastauksia kysymyksiisi vierailemalla osoitteessa https://support.themo.io/fi/support/solutions

12. Rajoitettu takuu

Kuluttajansuojalain mukaan kaikilla www.themo.io -sivustolta tai vastaavilta jälleenmyyjiltä ostetuilla tuotteilla on 2 vuoden rajoitettu takuu. Noudata tämän oppaan ohjeita, kun käytät tai asennat tuotetta. Takuu koskee vain valmistusvirheitä, jotka voidaan jäljittää valmistajalle.
Takuu raukeaa, jos tuote on vaurioitunut tai sitä on käytetty väärin.